



Verónica Pardo L.  
Magister Dirección  
Estrategica de RRHH y  
Organizaciones PUC.  
Coach CBCy Coach  
Organizacional  
Ingeniero Comercial  
Universidad de Santiago.

#### RESUMEN

---

Ingeniero comercial, con alta capacidad de liderazgo, y generación de valor agregado e impacto en el cliente, generación de equipos de trabajo de alto desempeño. Fuerte orientación al logro y resultado, proactiva, con importante capacidad de creación de valor en los proyectos que desarrolla o en los equipos en los que participa, con fuerte orientación al logro y alta capacidad de solución de problemas. Empética y con gran desarrollo de ideas. Con énfasis en el desarrollo de una gestión de personas estratégica en las organizaciones

Con vasta experiencia en cargos ejecutivos y como consultora en empresas privadas, y como gerente de línea en empresas del estado y organizaciones sociales o fundaciones. Profesora en Escuela de Psicología y Negocios en la UAI en cátedras de estrategia y entorno y RRHH estratégicos.

Magister en Gestión Estratégica de Recursos Humanos de la PUC, con diplomados en la Universidad de Barcelona y PUC, en gestión del cambio organizacional y gestión de recursos humanos. Coach Organizacional de la Universidad de Les Heures, y Coach certificada CBC, Conscious Business Center

#### EXPERIENCIA

---

**Junio 2015 a la fecha:** Director asociado de Canvas Group. A cargo del desarrollo de proyectos estratégicos con implementación de cambios culturales. Dentro de los proyectos a desarrollar se encuentran procesos de planificación estratégica y proceso de cambio organizacional para la implementación de culturas organizacionales alienadas con la estrategia de la empresa:

- **Trendy**, desarrollo de jornada de pensamiento y definición estratégica para el equipo ejecutivo de Trendy Chile. Desarrollo de jornada de trabajo en equipo para área de finanzas y administración.
- **Colegios Santiago**, apoyo en el proceso de reflexión estratégica para los equipos directivos de los colegios Santiago.

**Septiembre 2013 a Junio 2015:** Lider Strategy Consulting, Senior manager Deloitte. A cargo del desarrollo de la línea de consultoría en estrategia, con proyectos como definiciones e implementaciones de estrategias corporativas y cambios culturales, proyectos de estrategia de comerciales y de precio, alineamientos estratégicos, estudios de mercado entre otros proyectos. Responsable a nivel Chile para Consulting de la cuenta Nestlé y de la industria de viaje, turismo y Recreación, siendo contraparte para Chile de convenio con Deloitte España. Algunas de las empresas en que ha desarrollado sus proyectos son:

- **RSA, Busines Unit Transformations, BUT** Desarrollo de un modelo estratégico de operación para la implementación de una empresa customer centricity, en tres canales de venta.
- **Superintendencia de Pensiones**, Proceso de planificación estratégica 2015-2018, definiciones estratégicas, generación de cartera de proyectos estratégicos priorizados y definiciones de los pilares culturales de la superintendencia.
- **CIFES**, Centro de innovación energía sustentable. Procesos de planificación estratégica.
- **Colegio SSCC Manquehue**, Proceso de planificación estratégica del colegio para los años 2015-2018.
- **Fundación United Way**, Definición de las prioridades institucionales, una propuesta de estructura para el alineamiento estratégico de la fundación y del directorio.
- **CIC**, jornada de discusión estratégica y de diagnóstico Cultural
- **Previred, estudio de mercado para evaluación de oportunidades.**
- **Socofar**, revisión y propuesta de una estructura comercial centralizada para sus unidades de negocio.
- **Csiro**, Jornada de planificación y discusión estratégica.
- **Polla**, Alineamiento estratégico.
- **Proyecto de transformación interna en Deloitte**, apoyando al desarrollo de una cultura centrada en el cliente.

**Octubre 2012 a Septiembre 2013:** Gerente General en Proyectia. A cargo de empresa consultora, liderando equipos de trabajo y el desarrollo de 3 oficinas, una en Santiago y dos en el norte del país. responsable de la venta y ejecución de proyectos. a participado como consultora senior en los proyectos:

- **SBIF, planificación estratégica para la superintendencia de bancos e instituciones financieras.**
- **FCMPC, planificación estratégica para la fundación de la compañía manufacturera de papeles y cartones.**
- **Redbanc, desarrollo de proyecto de** alineamiento de RRHH.
- **Comosa,** Planificación estratégica y gobierno corporativo.
- **Punto Maestro,** Consultora senior, planificación estratégica.
- **Corporación de colegio Alemán,** Planificación estratégica corporación y colegio alemán de Santiago.
- Colegio Manquehue, SSCC, planificación operativa del colegio Manquehue.
- **ECL;** proyecto de desarrollo de proveedores.

**Agosto 2010 a la Septiembre 2012:** Gerente de estrategia Deloitte Consulting. A cargo del desarrollo de los servicios de diseño e implementación de proyectos de consultoría en estrategia tales como; planificaciones estratégicas, estrategias de servicio al cliente, alineamiento de estrategias de RRHH con las estrategias de la empresa, estrategias comerciales, Balance Score Card, entre otros servicios para empresas privadas y públicas.

- **Rimac Perú,** diagnóstico y definición de estrategia comercial, para cambio hacia una empresa Costumer Centricity.
- **Fundación Sociedad de canalistas del Maipo,** planificación estratégica.
- **Red de colegios SIP,** planificación estratégica de la institución para los 14 colegios dependientes de la sociedad de instrucción primaria.
- **CAPJ,** Corporación de asistencia judicial, análisis y diagnóstico de estrategia para el cambio de estructura de la compañía.
- **Redbanc,** re-estructura y definición de estrategia de gerencia de operaciones de la compañía
- **Dimerc,** Coaching a la gerencia comercial para la definición de una nueva estrategia y estructura comercial para la compañía.
- **ECL,** Diagnóstico de los niveles de alineamiento de la empresa con la estrategia de la compañía.
- **INIA,** Diagnóstico Operacional y Estratégico, junto con la definición de la estrategia de relacionamiento con clientes para el instituto de investigación Agropecuaria.( sector Publico)
- **TTA,** Planificación Estratégica para cada uno de los 8 tribunales Tributarios y Aduaneros existentes, estos son: Tribunal de Atacama, Arica, Tarapacá, Antofagasta, Coquimbo, Maule, Araucanía Y Magallanes, junto con las

definiciones de un modelo de competencias y medición de brechas en cada uno de los equipos de trabajo.

- **ATTA**, Administradora de tribunales Tributarios y Aduaneros, proceso de planificación estratégica para la administradora de los tribunales para el período 2010-2014.

**Marzo 2008 a Agosto 2010:** Jefe de proyectos en Consultora Mas Humano, a cargo de proyectos de estrategia, cambios culturales, desarrollo e implementación de estrategias comerciales y de proyectos de experiencia a clientes, alineamientos estratégicos de RRHH como son: desarrollo de sistemas de incentivos y fidelización de colaboradores, sistemas de evaluación del desempeño y estructuras organizacionales entre otros; para empresas del rubro financiero, AFP y seguros, electricidad y medio ambiente, instituciones educacionales y organismos del estado Tanto en Chile como en Argentina y Colombia. Algunos detalles de los proyectos desarrollados son:

- **LINSA**, empresa de transporte proveedor de minería. (03/2010): Diagnóstico Organizacional para nuevas definiciones Estratégicas. Este proyecto tenía como fin poder definir un diagnóstico del área de RRHH y sus necesidades de cambio para poder implementar de la manera más eficiente la estrategia de la empresa.
- **Generali Corporate**, Argentina (03/2010): Operativización de la estrategia de la compañía. Este proyecto implicó definir Objetivos, metas e indicadores de Logro para todas gerencias, de manera de lograr la implementación de la estrategia Comercial y de crecimiento para el período 2010-2012.
- **HABITAT, Administradora de fondos de pensión** (10/2009- 03/2010):
  - Operativización de la Planificación estratégica. Proyecto que tuvo por fin definir todos los indicadores de gestión para cada una de las gerencias y subgerencias de la compañía de manera de poder llevar a cabo la planificación estratégica definida para el período 2010-2013.
  - Diagnóstico y cambio cultural. Proyecto que tuvo por finalidad diagnosticar la cultura existente en la compañía y sus necesidades de cambio para el logro de la implementación de la nueva estrategia de la compañía.
- **Generali Colombia** (03/2008-07/2010): Definición, implementación y seguimiento a la Estrategia Comercial de la aseguradora. Proyecto en el que se definió una nueva estrategia comercial para la compañía, se acompañó la implementación, logrando acortar en un año, el déficit esperado para la empresa.
- **Termoeléctrica Guacolda**,(11/2008-02/2009): Planificación estratégica para la compañía. En este proyecto se desarrollaron las grandes definiciones estratégicas de la compañía, sus Objetivos estratégicos y los indicadores de gestión relevantes para estas grandes definiciones.
- **DCV, Depósito central de Valores**,(04/2008-09-2008); Planificación estratégica para la compañía. Se desarrolló en este proyecto las grandes definiciones estratégicas de la compañía, sus objetivos estratégicos y los mapas estratégicos para cada una de las gerencias y subgerencias.
- **SVS, Superintendencia de Valores y Seguros** (04/2008-07/2008) Planificación estratégica para la compañía. En este proyecto se desarrollaron las grandes

definiciones estratégicas de la superintendencia sus Objetivos estratégicos y los indicadores de gestión relevantes para el seguimiento e implementación de la planificación.

**Mayo 2007 a Febrero 2008 Subgerente de Selección y Capacitación Hogar de Cristo;** responsable de la estandarización, instalación y gestión de los procesos de selección a nivel nacional del Hogar de Cristo. Encargada del desarrollo de los procesos de capacitación y formación del Hogar de Cristo junto con el desarrollo del primer taller de cultura e inducción para los trabajadores del Hogar a nivel nacional.

**Marzo 2006 a Mayo 2007 Jefe de Recursos humanos y gestión financiera de las vicarías de la pastoral social y de los trabajadores;** responsable de la presentación de proyectos a empresas para que en el ámbito de la responsabilidad social, éstas puedan formar alianzas estratégicas con la Vicaría en el desarrollo de proyectos sociales y pobreza, de los diversos programas de la Vicaría.

Encargada de desarrollar y gestionar los sistemas de soporte de la vicaría y de la conformación de sus equipos de trabajo, en las áreas de administración, finanzas, RRHH e informática.

**2000 a marzo 2006; Jefa de Desarrollo Organizacional y Recursos Humanos SERNAC;** Responsable de la gestión de recursos humanos y de la implementación de las políticas de RRHH para un cambio cultural de la organización. Responsable de los procesos de gestión de calidad en el Servicio y del diseño e implementación de la estrategia de cambio que sustentaron dichos procesos. Miembro del equipo de planificación estratégica de la institución

Encargada de recursos humanos para los procesos de certificación ISO en la Dirección Regional Metropolitana del SERNAC, departamento de estudios y departamento de educación, procesos en la actualidad certificados.

**1996-1998: Asesora en materias de Recursos Humanos a la Coordinación Nacional de Colegios Jesuitas** para la generación de un sistema de remuneraciones para los colegios y escuelas jesuitas, como así también de un sistema de evaluación del desempeño y asesoría en todas las materias propias de RRHH para los 10 colegios y escuelas de la compañía de Jesús en Chile.

**1992-1996: Fundación Trabajo para un Hermano, 1994-1995 Jefa del actual centro “Padre Esteban Gumucio” y jefa de Recursos humanos.** Centro de créditos, capacitación y asesorías para empresarios y empresarias de microempresas en la zona sur de Santiago. Responsable del programa de creación de empresas y formación de empresarios para ex -presos políticos, equipate con jóvenes, entre otros. Con un manejo presupuestario de \$500 millones anuales y un equipo a cargo de 7 personas.

#### PARTICIPACION EN FUNDACIONES

**Marzo 2010 a marzo 2011:** Facilitadora del círculo 4 empresarial para sostenedores educacionales en la fundación emprender.

**Marzo 2010 a Diciembre 2010:** Consejera del proceso Desafío Joven 2010.

**2001 a Diciembre 2009: Directorio de la Fundación Solidaria Trabajo Para un Hermano.** Fundación que desde hace 25 años busca crear conciencia del trabajo humano y de su rol en la sociedad, además de ser puente de solidaridad entre quienes buscan trabajo y quienes quieren darlo junto con el buscar formas de capacitación, asesorías y promoción a personas con problemas de trabajo por falta de formación o especialización.

**2002 a Junio 2005: Miembro del directorio de la Fundación Educacional COUDRIN,** perteneciente a la congregación de los SSCC. Fundación que tiene por objetivo el desarrollo educacional y de calidad para las escuelas asociadas a la congregación y para la implementación de otro tipo de proyectos que se implementen en las parroquias de la congregación para el apoyo en temáticas de superación de la pobreza y dignificación de la persona.

#### ASESORIAS INDEPENDIENTES

**1998-2008:** Durante este tiempo ha desarrollado en forma independiente asesorías en materias de recursos humanos y organizacionales a instituciones como:

- Infor ( instituto forestal nacional), Junta de aeronáutica civil JAC, SAG, Agencia de consumo de El Salvador, Instituto Hebreo, Colegio San Mateo Osorno, Colegio San Francisco Javier, Puerto Montt y Banco del Estado de Chile, Gerencia de Sucursales, asesoría en el diagnóstico organizacional del área.

## ANTECEDENTES ACADEMICOS

---

- 2009-2010     Magister Gestión estratégica de RRHH y Organizaciones, PUC
- 2004-2005     Diploma en Gestión del cambio organizacional, de la Universidad Les Heures, Barcelona y C&S soluciona.
- 1995,             Diploma en Gestión de Recursos Humanos, PUC.
- 1992,             **Ingeniero Comercial**, Universidad de Santiago.
- 1990,             Ayudante de cátedra de macroeconomía I, Profesor, Víctor Salas O.
- 1989,             Ayudante de la cátedra economía I, Profesor Carlos Massad.
- 1986,             Enseñanza Básica y Media, Colegio Compañía de María Apoquindo.
- 1970             Enseñanza Básica Brasil.

**Antecedentes Personales**

Estado civil: Casada, 3 hijos

Mail: [veronicapardolagos@gmail.com](mailto:veronicapardolagos@gmail.com),

Celular: 5696440312 ( chileno)

+33672361187 ( frances)

Nac:10 dic 1969

**Pais de Origen**

Chile

**Pais de Residencia**

Francia

**Dirección Skype**

Pardo.Verónica

**Linkedin**

Verónica ( lagos) Pardo

**Idiomas**

Castellano: Lengua materna

Portugués: Lengua materna

Francés: Nivel avanzado

Inglés: Nivel intermedio

**Computación**

Manejo de Word, Excel, Internet en nivel avanzado.

**Referencias:**

Carlos Portales E., Socio director Mas Humano

Alberto Undurraga V., Alcalde Municipalidad de Maipú, Ex director SERNAC.

Verónica Busquets; directora de recursos Humanos Hogar de Cristo.

Ricardo Briggs, Principal Deloitte

Santiago, Noviembre 2015