

Sara Paulina Molano Estrada

RESUMEN

INFORMACIÓN PERSONAL	<p>Año de nacimiento: 1983 Estado Civil: Soltera Número de documento: 32 242 272 de Medellín Nacionalidad: Colombiana Dirección: Napoleón 3001 – Santiago de Chile Celular: +56944086026 email: sara.paulina.molano@gmail.com LinkedIn: http://co.linkedin.com/pub/sara-molano/97/bb2/427/ Sara Paulina Molano – Agile Coach Everis Chile</p>
PERFIL	<p>Trabajo diariamente en la transformación de equipos y personas, por medio de la guía en sus procesos de tarea, pensamiento y relaciones, con el objetivo de lograr sus metas, como ejemplo: Lograr una mejor comunicación, hacerse cargo de los conflictos por medio de su responsabilidad incondicional y generar un lenguaje generativo y no meramente descriptivo.</p> <p>Me reconozco a mí misma con un agente de cambio apasionada por los comportamientos humanos y sus relaciones, los retos diarios con los que cada personas debe batallar, la agilidad y por el enorme potencial de las personas motivadas y los equipos de trabajo cohesionados, teniendo como base un propósito evolutivo ambicioso y visionario.</p> <p>Facilitador de equipos, apasionada, comprometida, orientada a la adaptación constante y excelente relacionamiento con clientes internos y externos. Dentro de algunas de mis habilidades están la empatía, comunicación efectiva, manejo de conflictos y adaptación al cambio.</p> <p>Tengo conocimientos amplios en frameworks de gestión de proyectos ágiles: Scrum, Kanban, Lean Agile y XP, marcos de escalamiento, entre otros.</p>
EDUCACIÓN	<p>2013 – 2015 Maestría en Administración Empresarial Énfasis: Marketing Tecnológico de Monterrey www.tecvirtual.mx</p> <p>2004 – 2010 Ingeniería de Procesos Énfasis: Diseño de Procesos Universidad Eafit. www.eafit.edu.co</p>

HABILIDADES CLAVES Y OTRA EDUCACIÓN

Idiomas	<ul style="list-style-type: none">• Español.• Inglés: Lectura: Medio - Alto Escritura: Medio Habla: Medio
Cursos y Certificaciones	<ul style="list-style-type: none">• 2018 - Certificación Conscious Business Coach• 2017 - Certified Agile Leadership• 2017 - Certified SPC SAFe 4• 2017 - Certified Management 3.0• 2016: Certified Scrum Professional• 2015: Workshop Eneagrama• 2015: Workshop Programación Neurolingüística• 2015: Documentación gráfica y pensamiento visual• 2014: Certified Scrum Product Owner

Sara Paulina Molano Estrada

	<ul style="list-style-type: none"> • 2014: Mejora continua basada en Retrospectivas • 2013: Certified Scrum Master • 2013: Entrenando la inteligencia emocional • 2012: Curso PMI • 2010: Finanzas para no financieros • 2010: Diplomado en gestión por procesos • 2009: Formación de auditores internos de sistemas de gestión de calidad
Habilidades Profesionales Clave	<ul style="list-style-type: none"> • Escucha activa y empática • Coaching personal y empresarial • Facilitación de grupos • Contacto permanente y excelente relacionamiento con clientes en el análisis de las necesidades y creación de propuestas comerciales. • Gestión de proyectos • Liderazgo de equipos • Negociación y mediación para equipos complejos • Técnicas de retrospectivas • Manejo de proyectos ágiles en empresas no ágiles • Diseño, mejora y automatización de procesos • Facilitación y documentación gráfica.

HISTORIA PROFESIONAL

Septiembre 2016 - Actualidad	<p>Empresa: Everis Chile Cargo: Agile Coach Especialidad: Transformación ágil</p> <p>Soy parte del equipo de Agile Coaches del proyecto de Transformación de BancoEstado, apoyando desde el punto de vista metodológico y relacional a los distintos niveles de la organización.</p> <p>Entre las tareas realizadas están:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitaciones sobre temas de Agilidad (Scrum, Kanban, Lean, SAFe, Nexus, entre otros) • Facilitación de instancias de Generación de Visión Estratégica de Producto. • Facilitación de Descubrimientos de Producto. • Sensibilización a otras áreas de BancoEstado sobre Agilidad y sus beneficios. • Acompañamiento (Coaching, Mentoring, Facilitación) a Líderes Ágiles. • Acompañamiento a equipos scrum. • Desarrollo de Instrumentos de Evaluación y Apoyo a la Transformación (Funnel Agile, Funnel de Innovación, etc.). • Apoyo a la mejora de procesos desde lo metodológico. • Apoyo en la remoción de impedimentos organizacionales. • Estudia, diseña y propone esquemas metodológicos ad-hoc con Agilidad que le permita a la organización llegar al más alto nivel. • Realizar assessment a los Product Owner y Scrum Master que participarán de las células, con el objetivo de levantar la brecha existente y riesgos potenciales en caso de que aplique. • Generación de comunidad de aprendizaje entre Product owners, Scrum Master y demás miembros de equipos.
Mayo 2015 - Septiembre 2016	<p>Empresa: Everis Chile Cargo: Scrum master Especialidad: Transformación ágil</p> <p>Descripción del rol: Mi rol como Scrum master es ser un líder al servicio del equipo y un facilitador constante de lo que se requiera para lograr que el sprint que se está ejecutando y el proyecto en general se finalice de manera exitosa, teniendo presente el Definition of Done.</p>

Sara Paulina Molano Estrada

Adicionalmente como facilitador, soy uno de los encargados de proveer al equipo las herramientas necesarias para su maduración y sostenibilidad del mismo a través de herramientas y metodologías ágiles.

Dentro de mis funciones diarias colaboro con lo siguiente:

- Asegurar que el levantamiento de información quede lo más completo posible para el proyecto de la mano con todas las personas del equipo (Dueño del producto y miembros de equipo).
- Analizar y transparentar los riesgos del proyecto y generar posibles estrategias de mitigación.

Clientes:

Lan.com

Hasta el momento he trabajado con tres equipos ágiles, cada uno con 7 personas, incluido el Product owner.

2012 – Abril
2015

Empresa: Pratech Group

Cargo: Preventa - Líder de Proyectos de Tecnología

Especialidad: Scrum Master

Descripción del rol: Como responsable la gestión de proyectos en PraTech debo apoyar el proceso de preventa, análisis y administración de los proyectos de TI de principio a fin (Concepción y análisis, implementación, pruebas, estabilización, documentación). Dentro del portafolio de clientes con los cuales trabaje están Postobón S.A, Protección S.A, ISAGEN, Suramericana de seguros, entre otros.

Los proyectos en los que he participado como Preventa y Líder de proyectos, que han sido exitosos en términos de cumplimiento de tiempo, costo estimado y satisfacción de las expectativas del cliente, son:

Proyecto: Automatización del Proceso de Gestión de la Correspondencia Física y Electrónica

Cliente: ISAGEN

Participé en todo el levantamiento de información, diseño y mejora del proceso de gestión de la correspondencia física y electrónica de la empresa ISAGEN. A partir de esto, realicé la planeación, gestión y seguimiento del proyecto. El proyecto tuvo 1 año de duración y 15 días de estabilización con muy bajos incidentes presentados en esta etapa.

Fue implementado bajo los lineamientos del PMI y cumplí funciones de facilitadora entre los diferentes equipos involucrados por parte de PraTech e ISAGEN. Gracias a la negociación hecha en un principio con el cliente, el proyecto fue convertido en un producto propio de PraTech que es ahora comercializado en diferentes empresas del país.

Este proyecto fue desarrollado sobre la plataforma FileNet P8 de IBM con los lenguajes Java, HTML 5 y Javascript.

Proyecto: Feria Virtual Carros Autos Sura

Cliente: Autos Sura

En este proyecto me desempeñé como responsable del proceso de ideación, venta y cierre del negocio, lo que generó un aprendizaje dinámico y enriquecedor para la organización PraTech en desarrollos tecnológicos para la Web.

Feria Virtual es una aplicación web que le da vida a la esencia de una exposición de carros con una experiencia de usuario similar a un video juego y con las últimas tendencias en diseño web. Fue desarrollado tanto para tabletas como navegadores de escritorio.

Este proyecto fue concebido y ejecutado bajo la metodología Scrum y tuve el rol de Scrum Master durante toda su ejecución. Actualmente nos encontramos desarrollando la versión 2 del proyecto gracias al éxito que tuvo en su primera entrega y salida al público en Octubre de 2014, rompiendo todas las expectativas del cliente para ser su primer lanzamiento al mercado de este tipo.

Proyecto: Intranet

Sara Paulina Molano Estrada

Cliente: Postobón

En este proyecto participé en la etapa de entendimiento de la necesidad y levantamiento de información, para la presentación de la propuesta comercial y posterior cierre exitoso del proyecto. El proyecto fue desarrollado en SharePoint y .NET bajo un híbrido entre metodología Scrum y Tradicional.

El proyecto consistió en desarrollar un portal interno de comunicación e interacción para los empleados de Postobón, el cual contó con módulos para la creación de noticias, encuestas, subsitios, generación de colillas de pago y certificados laborales, entre otras funcionalidades.

Otros proyectos en los que participé ejerciendo las funciones anteriormente mencionadas:

- Protección: Novedades de Nómina implementado sobre SharePoint
- Protección: Gestión de la Contratación sobre FileNet P8
- ISAGEN: Gestión de Conceptos Jurídicos sobre FileNet P8
- ISAGEN: Gestión de la Reglamentación Interna sobre FileNet P8
- ISAGEN: Administración de Predios sobre FileNet P8
- ISAGEN: Cargador Masivo sobre FileNet P8
- ISAGEN: Gestión de la Contratación sobre FileNet P8
- Suramericana de Seguros: Carros Autos Sura sobre SharePoint
- Suramericana de Seguros: Administración de Usuarios Nombrados en Java
- Suramericana de Seguros: Arquitectura y Diseño Documental sobre FileNet P8
- Suramericana de Seguros: Portal de Beneficios sobre SharePoint
- Suramericana de Seguros: Aplicación Móvil Seguros Sura
- Suramericana de Seguros: Aplicación Móvil CASE
- Postobón: Gestión de Licitaciones en .NET
- Domesa: Gestión de la Correspondencia Física sobre FileNet P8

Logros transversales:

Contacto permanente y relacionamiento con clientes, reflejado en el cierre exitoso de nuevos proyectos, gestión y desarrollo de soluciones empresariales.

2010 -2012

Empresa: Víctor Martínez S.A

Cargo: Analista de Procesos para Bancolombia

Descripción del Rol: Analizar, estructurar y diseñar los diferentes tipos de procesos de la organización, de acuerdo a las diferentes necesidades de los usuarios. Dentro de las tareas estaba también realizar el levantamiento de requerimientos funcionales y no funcionales del sistema, indicadores de gestión y contingencias del proceso. Fue además importante proponer mejoras de acuerdo a la estructura organizacional teniendo como premisa la calidad y la oportunidad.

2003 - 2010

Empresa: Liga de Natación de Antioquia

Cargo: Entrenadora Selección Antioquia y Colombia

Descripción del Rol: Preparar física, táctica, mental, técnica y estratégicamente al grupo de deportistas que integran la Selección Antioquia y Colombia para las diferentes competencias a realizarse a través del año.

REFERENCIAS

Personales/ Laborales

- Carlos Barrantes Nevado
Director Centro de Agilidad Chile
Everis Chile
Teléfono celular: +56989414606
- Claudia Sandoval
Agile Coach
Everis Chile
Teléfono celular: +573007743565

Sara Paulina Molano Estrada

- Felipe Correa Uribe
Desarrollador senior .NET
PraTech group
Tel: 3006154388
Correo electrónico: fcu423@gmail.com
- Diego Piedrahita
Scrum master
PraTech group
Tel: 3113311833
Correo electrónico: dpiedrahita@pratechgroup.com