

**NATALIA PALACIO GONZALEZ**

Teléfono Residencia: 753 18 07

Celular: 3104077891

Dirección: Calle 134 A No. 13- 29 apto 307

BOGOTA - COLOMBIA

[nataliapalacio@hotmail.com](mailto:nataliapalacio@hotmail.com), [npalaciog@sura.com.co](mailto:npalaciog@sura.com.co)

**ABOGADO, COACH PROFESIONAL DE ESENCIA, CONSCIOUS BUSINESS COACH**

---

**PERFIL PROFESIONAL**

---

Soy abogado de la Universidad Pontificia Bolivariana, especialista en Derecho Administrativo en la misma Universidad y en Responsabilidad Civil en la Universidad de la Sabana. Soy Coach de esencia certificada por Coaching Hall International y CB Coach del programa Conscious Business Coaching.

Tengo más de 10 años de experiencia laboral en áreas comerciales. Mi trabajo ha estado enfocado en la orientación de equipos técnico comerciales del sector de seguros para lograr el cumplimiento de presupuestos, creación e implementación de estrategias comerciales de retención, fidelización y desarrollo de clientes, así como de la administración del talento humano de dichos equipos.

Las competencias que reconozco en mí son: liderazgo, orientación al logro, influencia, responsabilidad, creatividad, flexibilidad, adaptación al cambio, capacidad de análisis, buenas relaciones interpersonales, facilidad para el trabajo en equipo, proactividad y orientación al cliente.

El coaching me ha permitido fortalecer habilidades de liderazgo de equipos e individuos y me ha dado herramientas para crecer como persona y acompañar a otros en este proceso.

Creo que el aprender y desaprender continuo son las mejores herramientas para lograr competitividad y sostenibilidad personal.

---

**EXPERIENCIA LABORAL**

---

- **C.I. UNIBAN S.A.: Junio de 2000 a Septiembre de 2001**

Estudiante en práctica.

- **INTEGRAL S.A.: Noviembre 25 de 2002 a Diciembre 19 de 2003**

Asesoría jurídica en temas Administrativos y comerciales.

- **GAMBOA & ACEVEDO ABOGADOS : Junio 2004 –Enero 2005**

Asesoría jurídica en temas comerciales y de Familia

- **SOCIEDAD CONCESIONARIA METRODISTRITO S.A. enero 2005 –octubre 2005**

Proyecto: Adecuación del Tramo II entre la calle 92 y la calle 68, perteneciente a la Troncal Transmilenio – NQS, realizando las siguientes actividades:

- Asesoría jurídica permanente.
- Elaboración de contratos de compra de bienes y servicios necesarios para el desarrollo de las obligaciones contractuales.
- Seguimiento del desarrollo de los contratos y del cumplimiento de las obligaciones, resolviendo potenciales problemas que pudieran presentarse, analizando el impacto económico de los mismos y procurando su resolución de la manera menos costosa para el proyecto.
- Seguimiento jurídico de las relaciones contractuales de Metrodistrito.
- Elaboración de conceptos jurídicos sobre la aplicación e interpretación de las disposiciones legales y contractuales, con el propósito de asesorar las determinaciones del proyecto, requeridas por el Gerente General o Socios de Metrodistrito.
- Acompañamiento y representación de Metrodistrito ante las autoridades administrativas y judiciales, a fin de cumplir los requerimientos y obligaciones señalados por la ley propias de su actividad.
- Revisión, organización y actualización de las diferentes garantías que avalaron cada una de las etapas del Contrato de Concesión No. 106 de 2003.

- **COMPAÑÍA SURAMERICANA DE SEGUROS S.A. Octubre 2005 – Actualmente**

- **ANALISTA DE NEGOCIOS ESTATALES: 2005-2008**

- **DIRECTORA COMERCIAL DE LAS UNIDADES DE NEGOCIOS ESTATALES Y CUMPLIMIENTO PARA LA REGIONAL BOGOTÁ. 2008-2010**

- Dirección, coordinación, estudio, elaboración y seguimiento del proceso de licitación estatal para el manejo de los negocios estatales de generales y de vida.
- Dirección de la Unidad de Cumplimiento (Fianzas) para la Regional Bogotá.
- Relación inmediata con los intermediarios de seguros y reaseguros, corredores, agencias, asesores personas naturales.
- Colocación de reaseguro facultativo.
- Coordinar la expedición de los programas de seguros generales (incendio, terremoto, transportes, automóviles, responsabilidad civil, maquinaria y equipo etc), para negocios de valor asegurado superior a \$7.000.000.000 y flotas colectivas de autos y de vida (vida grupo contributivo, no contributivo, deudores, accidentes personales) Control de índices de cartera.
- Coordinación de equipo de trabajo de 8 personas.

- Control de índices de cartera
- Control de resultado técnico
- Labor comercial ante intermediarios: corredores, agencias, asesores persona natural
- Representación de la Compañía en la Cámara Técnica de Cumplimiento en Fasecolda.
- Formadora de Responsabilidad Civil Extracontractual en los seminarios de asesores y clientes.

- **GERENTE DE SUSCRPCION SUCURSAL CORPORATIVA BOGOTA: Enero de 2014**

- Administración de 4 Unidades de negocio a saber: Negocios Estatales, Cumplimiento e infraestructura, y dos unidades de Corredores de Seguros Corporativos.
- Coordinación de equipo de 30 personas.
- Relación inmediata con los intermediarios de seguros y reaseguros, corredores, agencias, asesores personas naturales.
- Colocación de reaseguro facultativo.
- Administración de una cartera de Col \$60.000.000.000 para la Sucursal Corporativa Bogotá.
- Coordinar la expedición de los programas de seguros generales (incendio, terremoto, transportes, automóviles, responsabilidad civil, maquinaria y equipo etc), para negocios de valor asegurado superior a \$7.000.000.000 y flotas colectivas de autos y de vida (vida grupo contributivo, no contributivo, deudores, accidentes personales)
- Control de índices de cartera.
- Control de resultado técnico
- Labor comercial ante intermediarios: corredores, agencias, asesores persona natural
- Representación de la Compañía en la Cámara Técnica de Cumplimiento en Fasecolda.
- Formadora de Responsabilidad Civil Extracontractual en los seminarios Sura, para asesores y clientes.

- **GERENTE CLIENTE GRAN EMPRESA: Enero de 2014 –diciembre 2016**

- Administración de 5 Unidades de negocio a saber: Coordinación de equipo de 50 personas.
- Relación inmediata con los intermediarios de seguros y reaseguros, corredores, agencias, asesores personas naturales.
- Colocación de reaseguro facultativo.
- Administración de una cartera de Col \$69.000.000.000 para la Sucursal Gran Empresa Bogotá.
- Coordinar la expedición de los programas de seguros generales (incendio, terremoto, transportes, automóviles, responsabilidad civil, maquinaria y equipo etc),

- Control de índices de cartera.
  - Control de resultado técnico
  - Labor comercial ante intermediarios: corredores, agencias, asesores persona natural
- **GERENTE CLIENTE CORPORATIVO BOGOTÁ: Enero de 2017 – Actualmente**
    - Administración de 6 Unidades de negocio a saber: Coordinación de equipo de 50 personas.
    - Relación inmediata con los intermediarios de seguros y reaseguros, corredores, agencias, asesores personas naturales.
    - Colocación de reaseguro facultativo.
    - Administración de una cartera de Col \$110.000.000.000 para la Sucursal Corporativa Bogotá.
    - Administración, coordinación y creación de propuestas de valor para clientes Corporativos.
    - Coordinar la expedición de los programas de seguros generales (incendio, terremoto, transportes, automóviles, responsabilidad civil, maquinaria y equipo etc),
    - Control de índices de cartera.
    - Control de resultado técnico
    - Labor comercial ante intermediarios: corredores, agencias, asesores persona natural
    - Presentación del Modelo de Gestión de Tendencias y Riesgos para los directivos del cliente Corporativo.
    - Orientación al cliente Corporativo: Desarrollo, retención y fidelización.

---

## EDUCACIÓN

### **ESTUDIOS SECUNDARIOS:**

Gimnasio Los Pinares  
1990-1996  
Medellín - Colombia

### **ESTUDIOS SUPERIORES:**

Derecho y Ciencias Políticas  
Universidad Pontificia Bolivariana  
1997-2001  
Título obtenido: Abogado  
Medellín Colombia

## **ESPECIALIZACIONES:**

### **Especialización en Derecho Administrativo**

Universidad Pontificia Bolivariana

2003

Título Obtenido: Especialista en Derecho Administrativo

Medellín Colombia

### **Especialización en Derecho de la Responsabilidad**

Universidad de la Sabana

2010

Título Obtenido: Especialista en Derecho de la Responsabilidad

Bogotá- Colombia

### **Coach Profesional de Esencia**

Coaching Hall International

Coach Certificada

### **CB Coach**

Coaching Business Coaching CBC

Programa liderado por Fred Kofman: <http://cbcinternational.org/>

Conscious Business Center

Junio de 2017

---

## **OTROS ESTUDIOS**

- **INGLES**

Instituto Lexicom.

Clases Particulares

Nivel B2

Medellín Colombia

- **SEMINARIO BASICO DE SEGUROS DE INGENIERÍA**

Marzo de 2006

Munchener de Colombia S.A.

Bogotá –Colombia

- **RIESGO Y SEGUROS EN LA CONSTRUCCION**

Noviembre de 2006

MAPFRE RE

Bogotá- Colombia

- **RIESGO Y SEGUROS EN LA ENERGIA**

Septiembre de 2008

MAPFRE RE

Bogotá- Colombia

- **ASPECTOS TÉCNICOS Y JURIDICOS DEL SEGURO DE CUMPLIMIENTO**

Abril de 2009

Asociación Colombiana de Técnicos en Reaseguros "ACTER"

Bogotá- Colombia

- **ADMINISTRACION DE RIESGOS Y SEGUROS INDUSTRIALES**

Septiembre de 2015

Múnich Re

Múnich – Alemania