

# MERCEDES KARINA MORI LOVATON



Soy una profesional con autoridad personal, habilidad de negociación y planificación para el logro de objetivos trazados. Habilidad para desenvolverme de manera individual y en equipo. Poseo la Certificación Internacional: Conscious Business Coaching, destreza para diseñar talleres de coaching y abordar sesiones de Coaching Ejecutivo. Especialista en Gestión del Talento Humano: Selección de Personal, capacitación y evaluación del Potencial.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL:

### I. COACHING ORGANIZACIONAL:

#### II.1 Talleres de Coaching:

##### ❖ ELECTRO ORIENTE: Motivación y Eficacia Laboral 2017

Logro: Se brindaron las distinciones de motivación desde responsabilidad incondicional. Conversaciones como una de las principales herramientas para invitar a la reflexión personal alineado a la eficacia laboral.

##### ❖ C.A.C. San Cristobal de Huamanga Taller Coaching para Líderes (Ayacucho y Lima) 2017

Logro: Brindar a los líderes de la empresa las Herramientas de un líder protagonista y cómo generar protagonismos en una conversación que inicia desde el rol de víctimas en los colaboradores.

##### ❖ EMUSAQ Abancay: Relaciones Interpersonales 2017

Logro: Se logró dar a conocer la importancia del vínculo relacional como modelo de la eficacia laboral y dónde colocar nuestra atención en culpar a los demás o en nuestra habilidad de responder para generar el protagonismo.

##### ❖ EMUSAQ Abancay: Inteligencia Emocional 2016

Logros: A través de diferentes estrategias de introspección se brindó herramientas para que los colaboradores al interior de la organización utilicen alineados al logro de los objetivos y cuidando los vínculos relacionales con sus compañeros de trabajo.

##### ❖ CONSCIOUS BUSINESS INTERNATIONAL (CBC) 2015 - 2017

Coach Certificada Supervisa la práctica de los alumnos del CBC.

##### ❖ ELECTRO SUR S.A.A. (TACNA) – Coaching para líderes. 2015

Logros: Brindé la distinción de estructura mental: víctima protagonista, esta estructura cómo influye en las conversaciones, su repercusión en la escucha y los pedidos. Su aplicación en la organización, y la manera como los líderes generan la cultura organizacional y modelan la conducta de los diferentes colaboradores.

##### ❖ Caritas Diocesana – Chuquibambilla (Cusco y Challhuahuacho) 2013 - 2014

##### ❖ Hotel Palacio Nazarenas Orient – Express 2012 - 2013

Logros: Realicé la etapa de indagación para elaborar el diseño. Generé confianza en el desempeño de los líderes (mostrar apertura para la comunicación, contacto visual y escucha efectiva) fortalecí el sistema líder colaboradores (generando confianza al interior del equipo) bajando el nivel de tensión y facilité herramientas a los colaboradores para mejorar las interacciones.

#### II.2 Coaching Ontológico 2009 - 2012

##### ❖ Registros Públicos – Puerto Maldonado. 2012

##### ❖ World Vision – ONG. 2012

##### ❖ Registros Públicos – Cusco. 2009

##### ❖ Electro Sur Este. - Perú Rail 2009

Logros: Brindé herramientas a los colaboradores sobre poder personal, comunicación asertiva y estado de alerta en el liderazgo consciente. Además de fortalecer el rol de triunfadores y logré la transformación del observador que eran.

### II. GESTION DE RECURSOS HUMANO:

##### ❖ Caritas Chuquibambilla, Caritas Cusco 2014– 2015

Logros: Se culminó la elaboración de los documentos: ROF, CAP, Valores Organizacionales y el MOF (por competencias con los comportamientos de cada uno de los grupos ocupacionales).

#### A. Capacitación:

##### 1. Electro Centro: Inteligencia Emocional (Feria de Capacitación) 2016

##### 2. Electro Ucayali: Trabajo en Equipo y Liderazgo 2016

Logros: Los colaboradores aprendieron las distinciones de modelo mental y como a través de ellas se genera el trabajo en equipo y el liderazgo, la estructura: Tarea – Relación – Yo, el impacto en el clima laboral, cultura organizacional y en el vínculo relacional con sus compañeros de trabajo.

##### 3. SUNARP: Ica, Iquitos, Huaraz: Taller Habilidades Comunicativas 2016

Logros: Se abordaron las distinciones solicitadas por la organización, se incorporó el aprendizaje a través de dinámicas y para la sostenibilidad de los comportamientos se elaboró un registro anónimo.

# MERCEDES KARINA MORI LOVATON

- 4. SUNARP PIURA: Habilidades Blandas** **2016**
- 5. SUNARP Cusco: Gestión por procesos** **2016**
- Logros:** Se capacitó a los colaboradores asistentes al taller en los principales pasos para la gestión por procesos, a través de la descripción de los procesos se iniciaron las alternativas de mejora inmediata **2016**
- 6. MAGISTRATURA: Comunicación Eficaz y Trabajo en Equipo.** **2015**
- Logros:** Los postulantes a la Magistratura, recibieron las distinciones necesarias de Trabajo en Equipo y comunicación Eficaz.
- 7. ELECTROCENTRO: Estructura Mental en las Organizaciones y Comunicación Organizacional** **2015**
- Sedes:** Ayacucho, Huancaavelica, Chanchamayo y Huánuco
- Logros:** Proporcioné distinciones a los colaboradores para generar un cambio a una mentalidad protagonista.
- 8. ENOSA, ENSA, HIDRANDINA, ELECTROCENTRO: Feria de Capacitación** **2015**
- Estructura Mental en las Organizaciones, Manejo de conflicto, Compromiso y Comunicación Organizacional.
- Logros:** Se facilitó a los colaboradores distinciones para ser utilizadas en el ámbito laboral, así mejorar la interrelación y adquirir perspectiva de protagonistas e incorporarlas en el ámbito laboral.
- 9. SEDA – CUSCO: “Trabajo en Equipo: Víctima - Protagonista”** **2015**
- Logros:** Brinde las distinciones de la actitud de víctima protagonista y cómo influye al interior de los equipos de trabajo, en las conversaciones y en los resultados laborales.
- 10. TALLER DE RETROALIMENTACIÓN EFICAZ: ENOSA, ELECTROCENTRO** **2015**
- Logros:** Enfatizar la labor de los líderes en el cambio de conducta de los colaboradores y en la formación de la cultura organizacional. Enmarcar el sistema líder colaborador y el compromiso del líder en el desafío hacia un cambio de conducta en sus colaboradores.
- 11. ORIENTE EXPRESS: “Generar Confianza y Trabajo en Equipo”** **2013**
- Logros:** A través del compartir se generó confianza personal y escucha efectiva al interior del equipo de RR. HH., asumiendo compromisos para seguir generando trabajo en equipo.
- 12. BANCO DE LA NACION- Manejo de Conflicto y Negociación** **2012**
- Logros:** Brindé las herramientas para el manejo de conflictos y negociación a los colaboradores.
- B. Evaluación de Desempeño:** **2009 – 2010 - 2014**
- ❖ Caritas Chuquibambilla
  - ❖ EMUFEC (Empresa Municipal de Festejos del Cusco).
- Logros:** Diagnostiqué los comportamientos que deberían mejorar los colaboradores y los comportamientos a mantener. Elaboré la carta de compromiso de mejora de desempeño.
- C. Evaluación de Estrés Laboral** **2010**
- 13. ELECTRO SUR ESTE S.A.A.**
- Logros:** Diagnostiqué el nivel de tensión y detecté los sistemas a trabajar: (líder – colaborador) propuesta de Coaching Organizacional.
- D. Selección de Personal Desde el 2002 hasta la actualidad** **2017**
- ❖ ELECTRO SUR ESTE S.A.A. **2005 – 2006 – 2008 – 2009 – 2010 - 2014 – 2015 - 2017**
  - ❖ CARITAS CHUQUIBAMBILLA **2014 - 2015**
  - ❖ DIRECCIONESTRATEGICA (Assessment Center – Incorporación de Gerentes Públicos SERVIR). **2012 – 2013 - 2015**
  - ❖ **SERVIR – Autoridad Nacional del Servicio Civil** **2013– 2015**
  - ❖ FINANCIERA CONFIANZA (BBVA) **2013 - 2014**
  - ❖ SUNAT: **2005 – 2006 – 2009 – 2010 – 2013**
  - ❖ CAJA MUNICIPAL AREQUIPA: Cusco, Pucallpa, Huancayo, Juliaca, Andahuaylas **2013- 2012**
  - ❖ PERURAIL S.A. **2010 – 2011 - 2012**
  - ❖ BANCO MUNDIAL (Proyecto de Reordenamiento y Rehabilitación del Valle del Río Vilcanota) **2008**
  - ❖ CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO - Cusco. **2003 – 2004**
- Logros:** Se cubrieron los puestos tanto profesionales como técnicos, de acuerdo al perfil, en el tiempo establecido y elaborando los informes de resultados respectivamente.
- ESTUDIOS REALIZADOS:**
- Universidad Andina del Cusco: Lic. en Psicología -1996
  - Universidad Peruana Cayetano Heredia: Magister en Psicología Clínica - 2004
  - Pontificia Universidad Católica del Perú: Especialista en Gestión de Recursos Humanos - 2008
  - Pontificia Universidad Católica del Perú: Certificada como Coach Ontológico - 2009
  - Frame Consulting: Programa Internacional de Coaching Organizacional -2010
  - Continuing Coach Education Certificate: The Coaching Game. -2014
  - **CONSCIOUS BUSINESS CENTER INTERNATIONAL –Fredy Kofman (Certificada CBC Coach)** - 2015

## REFERENCIAS LABORALES:

Lic. Wilbert Huilca Montes	Gerente de Administración <b>EMUSAP Abancay</b>	983692504
----------------------------	---	-----------

## MERCEDES KARINA MORI LOVATON

---

Lic. Gilberto Chávez Bustamante	Jefe de Recursos Humanos - <b>ELECTROCENTRO</b>	064 - 481300 (41320)
MBA Fernando Hurtado Carrasco	Jefe de Recursos Humanos – <b>ELECTRO SUR ESTE S.A.A.</b>	084 233700 (3038)

**[a1karinamori@gmail.com](mailto:a1karinamori@gmail.com) – Skype: a1karina.mori**  
**Teléfono: 051 - 992566819**