

ISABEL CRISTINA GUTIERREZ DELGADO

Cel.: +57 3168777999

Tel.: +57 (2) 3309073 Cali

Carrera 101 # 12 -16 Recodo del Rio Casa 30 Ciudad Jardin.

isabelgutierrez1973@gmail.com

HUMAN RESOURCES INTERNATIONAL BUSINESS PARTNER

OBJETIVO PROFESIONAL

Gerente de Gestión Humana, Psicóloga especializada en Mercadeo con 20 años de experiencia en Compañías de Servicios, Manufactureras y Bancarias. Experiencia como business partner, contribuyendo a la transformación cultural de las organizaciones y construyendo un liderazgo inspiracional desarrollando a las personas de manera integral. Con excelente comunicación y habilidad para consolidar y potenciar equipos e integrar áreas, cuento con una alta orientación al resultado a través de visión estratégica, planeación y trabajo bajo el esquema de procesos y proyectos.

TRAYECTORIA PROFESIONAL

Agosto 2014 – Septiembre 2017 Bancoomeva

Colombia

Gerente Nacional Gestión Humana

Funciones:

- Responsable por todos los procesos de Gestión Humana como Selección, Desarrollo, Administración de Personal, Compensación, Transformación cultural, etc.
- Apalancamiento de todo el proceso de transformación cultural con resultados y cumplimientos sobresalientes.
- Apalancar, dirigir y acompañar todos los indicadores tanto estratégicos como tácticos y operativos.
- Montaje político de compensación para el Banco, velando por la equidad y competitividad.
- Responsable por la consolidación y potenciación del equipo que reporta a Presidencia.
- Creación de la Escuela de Servicio: Excelencia en el Servicio.
- Creación y acompañamiento matriz de desarrollo hasta tercer nivel de reporte, con el objetivo de desarrollar competencias para superar los resultados.
- Consolidación equipo de Gestión Humana a nivel nacional.

Logros:

- Grate Place To Work mejor en el grupo Coomeva y segunda compañía mejor para trabajar en Colombia.
- Creación e implementación del modelo de Gestión Comercial.
- Medición Cultura: Arrojo como resultado que la Cultura deseada esta 90% de lo deseado.
- Consolidación y potencializarían equipo de dirección Banco.
- Creación, socialización e implementación del modelo de gestión comercial para el banco.
- Creación modelo de ranking (paga variable comercial – pasar al 80% de efectividad).
- Humanizar el área de Gestión Humana por medio del desarrollo, bienestar y la transformación cultural (volver aliados a opositores).
- Creación del modelo de compensación para el Banco e implementación del mismo.
- Plan de re diseño estructura, implementado y potencializado 100%.
- Creación de un modelo (talent review) con matrices de desarrollo, talentos potenciales y desarrollo de plan carrera.

Reporte: Hans Juergen Theilkuhl Ochoa – Presidente Banco

Febrero 2011 – Mayo 2012 Inversiones Mundial
América

Gerente Regional de Cultura y Desarrollo

Funciones:

- Responsable por todo el proceso de transformación cultural, en cada una de las geografías.
- Trabajo con el comité de presidencia para afinar comportamientos deseables y desarrollarlos
- Formación de multiplicadores.
- Desarrollar y afianzar los rituales que reforzaran la cultura organizacional.
- Responsable por todo el plan de desarrollo en todas y cada una de las geografías.
- Desarrollar la escuela de formación comercial mundial.
- Manejo y acompañamiento de la matriz de desarrollo de cada VP (competencias) y gerentes.
- Potencializar los equipos con foco en la estrategia de la organización.

Logros:

- Montaje modelo de desarrollo con un logro de implementación del 100%.
- Creación e Implementación de la escuela de liderazgo con un 100% de satisfacción frente a los resultados.
- Consolidación del equipo directivo de Pintuco y Potencialización del mismo.

Julio 2010 – Febrero 2011 Inversiones Mundial – Global de Pinturas
América

Gerente Regional de Gestión Humana & Desarrollo Organizacional

Funciones:

- Responsable del área de Gestión Humana para Colombia, Venezuela, Ecuador, Panamá, Perú y las Antillas.
- Trabajo con la corporación en la construcción de la cultura y procesos directamente relacionados con el área de Gestión Humana: Competencias, Desarrollo, Cultura, Reconocimiento & Retención de Talentos con potencial.
- Responsable por el diseño e implementación de los procesos básicos de recursos humanos: reclutamiento, entrenamiento, desarrollo, evaluación de desempeño, productividad, compensación y beneficios, cambio organizacional, estructura organizacional, cultura organizacional y relaciones laborales.
- Conjuguar su conocimiento de estrategias de Gestión Humana con un pensamiento de negocios que permitan un resultado inmediato en los resultados de la organización.
- Liderar en la compañía con el grupo de gerentes los cambios organizacionales que faciliten el cumplimiento de la MEGA.

Noviembre 2006 – Junio 2010 Sodexo
Venezuela

Gestión Humana – Directora Gestión Humana

Proceso de Expatriación, Venezuela representa el 30% de utilidad del negocio a nivel mundial, las funciones en forma son similares a las realizadas en Colombia y Panamá.

Funciones:

- Análisis y mapeo de funciones/ Estructura: Costear actividades, medir impacto de cargo y áreas y entregar un producto en donde no solo sea más efectivo para la compañía, sino rentable, este es un trabajo que se logra interdisciplinariamente con pares y Gerente General.
- Crear e implementar todos los procesos de entrenamiento para el talento Humano.

- Responsable de la estrategia de remuneración compañía: Realizamos dos mediciones anuales para compararnos con mercado y rentabilizamos el costo por empleado, otorgando beneficios que suman valor agregado para el empleado y disminuye costos a la compañía.

Logros:

- Nivel más alto de Engagement a nivel mundial en el grupo.
- Creación y montaje plan de Bienestar: Contamos con un plan de bienestar que abarca todos los drivers que el empleado requiere: Salud, Deporte, Diversidad, Discapacidad, Celebración, Calamidad entre otros, contando con una definición y plan de acción para cada uno de ellos.
- Consolidación Equipo de Directores: Análisis de la estructura, mapeo de funciones y consecución de algunos cargos. Cada Director cuenta con un plan de desarrollo anual basado en competencias.
- Implementación plan Engagement: Venezuela obtuvo el máximo puntaje a nivel mundial, lo que nos hace, enriquecer anualmente el Plan de desarrollo en driver como Comunicación, Entrenamiento, Remuneración y/o pago y Liderazgo.
- Cambio de sede de toda la operación de Producción, Reembolsos y Logística. Impecable: Los operadores son nuestros aliados.

Reporte:

Gerente General: Nicolás VEGAS

Dirección General Recursos Humanos para América: Lorena SANTIBAÑEZ

2002 - 2006 Sodexo

Colombia &

Panamá

Gestión Humana – Comercial - Gerente de Gestión Humana

Funciones

- Responsable de la Estrategia de Remuneración en la compañía: Encuesta salarial, valoración de cargos, pagos flexibles, variables y plan de beneficios por target, implementación y seguimiento.
- Trabajo continuo con el área de Ventas, en el desarrollo de Competencias y Coaching a sus miembros: Aprovechando mi experiencia comercial, se entrena los equipos comerciales con ejercicios prácticos, con el objetivo de reforzar la habilidad comercial y salidas a terreno que permitan corroborar lo aprendido.
- Implementación de las estrategias y planes de desarrollo: Se realizó por líder una matriz de desarrollo en donde se puede observar en cuanto a su desarrollo y desempeño que planes exactos se trabajarían en Entrenamientos, el costo que se invertiría y el tiempo, de la misma manera se establecieron los acompañamientos necesarios.
- Manejo de cargos Claves: Selección y Mantenimiento, en este va todo el plan de desarrollo de los mismos, orientado a una posición internacional.
- Responsable, de la Selección, Inducción, Capacitación y Entrenamiento de todo el personal: Todos los procesos de gestión del área, solo liderados por esta, en cuanto a su logística e implementación.

Logros:

- Diseño y montaje del área de Gestión Humana en Sodexo Pass de Colombia.
- Implementación de las Competencias en toda la Organización: Se seleccionaron cinco grupos en la organización y con diferentes dinámicas de procesos, visión y misión, sacamos

las competencias organizacionales, después por medio de un cuestionario, realizamos las competencias por cargo y posteriormente las Hojas de acompañamiento.

- Sodexo Panamá: Montaje de la oficina en todo lo concerniente con el talento humano, contratación, inducción, remuneración entrenamiento, etc. Cerramos la operación dando ganancias.

Reporte:

Gerente General: Juan Camilo CHAVES

Dirección General Recursos Humanos para América: Lorena SANTIBAÑEZ

2000 - 2002 Sodexo Pass Colombia
Directora Regional Cali

1999 – 2000 Caracol S.A Colombia
Comercial - NUEVOS MERCADOS

1997 – 1999 Productos Yupi S.A Colombia
Gestión Humana – Coordinadora de Desarrollo y Selección

1996 –1997 Mejía y Asociados S.A. Colombia
Comercial – Estudiante en Practica

ESTUDIOS

2000 UNIVERSIDAD **ICESI** Cali, Colombia
Especialización en Mercadeo y Administración

1997 UNIVERSIDAD **JAVERIANA** Cali,
Colombia
Psicóloga Organizacional

1992 COLEGIO **PRESENTACION DEL AGUACATAL** Cali,
Colombia
Bachiller.

2006 **INGLES ERC** Caracas-Venezuela

2009 **Inlingua** Atlanta-Estados Unidos

2018 **Coach certificado CBC** Colombia