

**ÁLVARO ERNESTO GÓMEZ RUEDA**  
Celular: 57 317 4363125 e-mail: [aegomezr@hotmail.com](mailto:aegomezr@hotmail.com)  
[linkedin.com/in/alvaroerenstogomez](https://www.linkedin.com/in/alvaroerenstogomez)

## **PERFIL PROFESIONAL**

Ejecutivo con experiencia desde cargos de alta gerencia en entidades financieras y bancos locales en Colombia y de sucursales de bancos extranjeros en Colombia ( Holanda, Inglaterra, USA, Canadá) en Gestión de Tecnología & de Proyectos; Recursos Humanos y áreas de servicios compartidos (operaciones, suministros, procesos ); Experiencia internacional en Banco Pichincha (Quito, Ecuador); experiencia en procesos de fusión de entidades financieras; experiencia en procesos de transformación digital y arquitectura empresarial. Certificado PMP , Cobit 5 (ISACA) , CB Coach – Conscious Business International.

## **HABILIDADES Y DESTREZAS PERSONALES**

Liderazgo colectivo, dirección, movilización, orientación al logro, comunicación, negociación, resolución de conflictos, pensamiento sistémico y estratégico, sostenibilidad, adaptación a culturas.

## **EXPERIENCIA LABORAL**

### **Project Management & Coaching – PM&C**

#### **Consultor SR & Coach / Mentor**

**Enero 2020 – Actual.**

PM&C es una firma de consultoría producto de mi emprendimiento, establecida en 1993 con operación intermitente hasta diciembre de 2019. En 2020 se redefine el modelo de negocio y se repotencia para prestar servicios de consultoría en Gerencia de Proyectos, Programas de Coaching y Mentoring. Su oferta de valor se fundamenta en cuatro principios: 1. Compartir experiencias de más de tres décadas en Gestión de Proyectos en entidades locales en Colombia y bancos del exterior con oficinas en Colombia (Holanda, Inglaterra, Canadá, USA, Ecuador) 2. Aportamos metodologías y modelos de vanguardia en gestión de proyectos. 3. Coaching para alto rendimiento extrapolable a lo personal basados en el modelo **CB** 4. Principios y valores como ancla de la relación con nuestros clientes.

Me desempeño como Consultor SR, Coach y Mentor. Facilitador de los programas de entrenamiento y desarrollo, trabajando en conjunto con profesionales y firmas asociadas.

#### **Corficolombiana S.A. – Gerente Corporativo de TI**

**Marzo 2017- Diciembre 2019**

Responsable de la elaboración y ejecución del plan estratégico corporativo de tecnología, con alcance a Fiduciaria Corficolombiana, Leasing Corficolombiana, Casa de Bolsa, Corficolombiana Corporación Financiera en línea con el plan estratégico de tecnología del grupo AVAL; responsable de la ejecución del plan estratégico de TI y de la operación de las unidades de Infraestructura de Tecnología, Desarrollo de SW e Innovación, Oficina de Proyectos ( PMO ) , Procesos / Productividad, Continuidad de Negocio, que asegure la disponibilidad de las plataformas tecnológicas por encima del 99.9995%

Logros: desarrollé e implementé el modelo de Gobierno, Gestión y Control (GG&C) de la unidad de Tecnología durante el primer año de vinculación dando como resultado la estandarización de procesos de tecnología , operaciones y proyectos.

Definé y obtuve la aprobación del plan estratégico trienal y sus actualizaciones anuales, definiendo un portafolio de 52 proyectos, lo que contribuyó al alineamiento del área de tecnología con el negocio, reduciendo el gasto operativo en 15% y al desarrollo de 5 nuevos productos de Fiduciaria en formato digital.

Construí tableros de control de proyectos y de gestión operativa de tecnología cuantificando el logro en términos de valor ganado en tiempo y en gasto. Se mantuvo el valor ganado del portafolio de proyectos en el rango meta 95 a 100% de cumplimiento.

Participé en la estructuración e implementación de la unidad de servicios compartidos que integró las áreas de suministros, tecnología, operaciones, contabilidad, planta física, planeación financiera, procesos, de todas las filiales financieras de la corporación: fiduciaria, leasing, casa de bolsa. Reducción de gasto operativo anual del 15%; reducción del headcount en 10%; cero amonestaciones o multas de los reguladores.

Ejecución: mantuve los servicios de tecnología con índices de desempeño entre el 90 y 100 % de efectividad, sin interrupciones que conllevaran a multas del regulador o pérdidas operativas; el portafolio de proyectos (50 proyectos) se mantuvo con índices de desempeño superiores al 90%; en innovación se incursionó en las nuevas tecnologías (transformación digital) dejando a la corporación con productos competitivos.

Presupuesto año 2020: USD 25 MM  
Personas a cargo:110

## **AGR Consulting & Training Team**

**Julio 2016 – Marzo 2017**

### **Gerente (fundador) & Consultor SR**

AGR Consulting & Training Team , es una compañía de consultoría organizacional focalizada en 3 áreas claves: Gestión, Proyectos y Talento. Como consultor SR acompaño a las organizaciones en el diseño e implementación de modelos que adecuan su gestión a los desafíos que demanda el mercado en las tres áreas:

Gestión: Documental & de la Información, de procesos y por procesos, de Tecnología de la Información (Marco de Referencia Cobit 5). De Operaciones: diseño e implementación de modelos de operaciones. Índices de desempeño.

Proyectos (marco de referencia PMI): Gestión de Portafolios, Programas y Proyectos, Coaching a Gerentes de Proyectos, Oficina de Proyectos (PMO), Recuperación de Proyectos en crisis, Outsourcing en Gerencia de Proyectos Advising a Juntas Directivas en Gestión de Proyectos

Talento: Habilidades Blandas, Liderazgo Colectivo, Gestión del Cambio, Habilidades Gerenciales Efectivas – HAGE

## **EXPERIENCIA LABORAL**

### **Banco Pichincha, abril 2014 – junio 2016 (Quito, Ecuador)**

#### **Responsable de Programas de Proyectos TI**

Responsable del programa de Proyectos de Gestión Documental, conformado por 5 proyectos; como gerente del programa respondo por la gestión del proyecto en términos de : alcance, presupuesto, comunicaciones, RRHH, adquisiciones, cronograma, entregables, y del monitoreo y control del programa; responsable de la estructura de gobierno del proyecto; integrador de los diferentes proveedores que participan en el programa; la gestión del proyecto se adelanta con la metodología de Building Blocks y la gestión de los recursos humanos se adelanta con metodología de Liderazgo Colectivo. La metodología de ejecución del proyecto está en línea con las mejores prácticas del Project Management Institute (PMI).

Logros: culminación del proyecto en el plazo establecido de 2 años y dentro del presupuesto asignado USD 4 MM. Beneficios del proyecto: eliminación del 40% de los formatos impresos; reducción del 50% en costos de impresión y copia; reducción del valor en riesgo operativo de un 40%.

### **AGR Consultoría & Capacitación. Octubre 2013 – abril de 2015**

#### **Consultor SR & Facilitador**

AGR es una compañía de consultoría organizacional focalizada en capacitación y consultoría en Gestión de Procesos (BPM) y Gestión de Proyectos, Habilidades Blandas, Estrategia & Balanced Scorecard. Como Consultor SR & facilitador, acompaño a las organizaciones en definir su plan estratégico, y traducir la estrategia en objetivos específicos usando como herramienta el Balanced Scorecard; en Habilidades Blandas tengo el rol de facilitador de capacitación en temas de Liderazgo Colectivo y Desarrollo Gerencial; en Gestión de Proyectos; asesoro a los clientes en Gestión de Procesos con enfoque BPM, asesoro a los clientes en las metodologías a seguir para una gerencia de proyectos efectiva, siguiendo los lineamientos del PMI ( Project Management Institute ) en línea con la cultura y la estrategia de la organización; adicionalmente en Gestión de Proyectos tengo el rol de facilitador de capacitación en gerencia de proyectos.

- **SCOTIABANK COLOMBIA JUNIO 2005 – SEPTIEMBRE DE 2013**      **VICEPRESIDENTE DE OPERACIONES & ADMINISTRATIVO**

- **(En 2005 me vinculé en esta posición a ABN AMRO BANK , el cual fue adquirido en 2007 por The Royal Bank of Scotland y este a su vez fue adquirido en 2010 por Scotiabank )**

Responsable de las áreas de operaciones, administrativa, administración de crédito, Organización y Métodos.

Logros:

Fusión ABN AMRO y The RoyalBank of Scotland, cumpliendo el 100% de los objetivos en términos de tiempo, costo y resultados del proyecto.

Fusión de The Royal Bank of Scotland y Scotiabank, cumpliendo el 100% de los objetivos en términos de tiempo, costo y resultados del proyecto.

Cumplimiento del plan estratégico y sus actualizaciones por encima del 95%. Cerro amonestaciones o multas del regulador a los procesos operativos.

**BANCO ALIADAS (HOY ADQUIRIDO POR BANCO DE OCCIDENTE):**  
**VICEPRESIDENTE DE OPERACIONES, TECNOLOGIA, RECURSOS HUMANOS, PROYECTOS, ORG Y METODOS & ADMINISTRATIVO**      **2001 - 2005**

**AGR CONSULTORES, 2000 - 2001, Consultor SR,** Consultor & Facilitador en Programas de Entrenamiento, en Gerencia de Proyectos, diseño y mejoramiento de procesos, Estrategia, Gestión de Calidad, Habilidades. Clientes atendidos: Warner Lambert / Kadbury Adams, Pfizer, CooWarner. AGR fue seleccionado como proveedor para liderar el proyecto de Estandarización de Procesos para la Región Andina en Warner Lambert/Kadbury Adams.

Logros: Como líder del proyecto de estandarización de procesos de todas las unidades de la compañía para la región andina fue culminado en el tiempo establecido, dentro del presupuesto y cumpliendo los objetivos que se plantearon en un 100%.

- **BANCO INTERCONTINENTAL (INTERBANCO) Colombia; Gerente de Operaciones: 1994 – 2000**

Interbanco fue un banco que inició operaciones desde cero con la asesoría de Mckinsey, focalizado en banca de consumo.

- **AGR CONSULTORES: 1993 – 1994, Consultor.** Consultor & Facilitador en Programas de entrenamiento en: Gerencia de Proyectos de Tecnología, Diseño y Mejoramiento de Procesos, Estrategia y Gestión de Calidad.

- **FUNDACION FES COMPAÑIA DE FINANCIAMIENTO COMERCIAL – Director de Calidad 1990-1993**

- Responsable de la implementación del proceso de calidad total y de planeación estratégica.

- **BANCO DE OCCIDENTE – Subgerente de Soporte a Operaciones 1984 – 1990**

- Analista de Organización y Métodos (Diseño de Procesos), director del Área de Cajeros Automáticos, Subgerente de la División de Soporte a Operaciones.

**FORMACION ACADEMICA & EXPERIENCIA DOCENTE**

**Programa de Alta Gerencia, Facultad de Administración - Universidad de los Andes,** Febrero – noviembre 2011

**Magister en Ingeniería de Sistemas,** U. del Valle, Cali, Colombia, 1992

**Ingeniero Mecánico,** U. de los Andes, Bogotá, Colombia, 1.984

**CERTIFICACIONES VIGENTES**

Project Management Professional – PMP del Project Management Institute – USA (PMI). Agosto de 2012 - actual

Cobit 5 - octubre 2015 – ISACA

Conscious Business Coach – Conscious Business International - 2020

**EXPERIENCIA DOCENTE:**

Profesor en programas de especialización en Administración e Ingeniería; cursos: Gerencia de proyectos y Gerencia Estratégica. Universidades Javeriana Cali, ICESI, del Valle, Industrial de Santander 1995 - 2014

**EXPERIENCIA COMO CONFERENCISTA EN CONGRESOS INTERNACIONALES**

Conferencista Internacional en congresos de Gerencia de Proyectos, PMI capítulos Colombia y Ecuador. 2013 – 2020 (actual)

Conferencista Internacional en Congresos de Calidad & Productividad y Gestión de Tecnología, U o Miami The International Conference of Quality and Productivity Research, 1992 – 2004; Panamá congreso Felaban 2004