



# CRISTIAN RUFFA

## INFORMACIÓN

- 01/02/1985
- Buenos Aires, Argentina
- coaching@cristianruffa.com
- +54 9 11-5900-9777

## PERFIL

Me considero una persona responsable, analítica y resolutiva que siempre busca agregar valor y realizar un trabajo profesional.

Me moviliza para la acción una vocación de servicio centrada en el desarrollo de las personas y sus capacidades.

Respondo a los desafíos con una visión estratégica, buscando la excelencia en el desarrollo de los procesos para obtener los resultados.

Tengo un gran sentido de empatía que me permite llegar al otro y generar motivación para el trabajo en equipo.

Por último, la adaptabilidad es una característica que me ayuda a involucrarme rápidamente en grupos y escenarios diversos.

## EXPERIENCIA

### SUBGERENTE DE RELACIONES EXTERNAS E INSTITUCIONALES

Groupe PSA | Nov 2016 - Actualidad

- Construcción, planificación, ejecución y seguimiento de la estrategia de comunicación corporativa y asuntos públicos del Groupe PSA en Argentina.
- Fortalecimiento de la Imagen Institucional a través de la vinculación con sus diferentes stakeholders.
- Diseño e Implementación de la estrategia de lobbying del Grupo para fomentar la creación y adecuación de legislaciones acorde a los intereses de la empresa en el país.

Funciones transversales:

- Responsable de formación y capacitación para la Dirección de Comunicación y Relaciones Externas: construcción, desarrollo y evaluación del plan de capacitación.
- Responsable del sistema de excelencia: aseguramiento de la eficiencia a través del seguimiento de indicadores (proceso y resultado) para todas actividades realizados en la dirección.

### RESPONSABLE DE COMUNICACIÓN EXTERNA

Groupe PSA | Jun 2015 - Nov 2016

- Posicionamiento del perfil institucional sobre los stakeholders externos (prensa especializada y económica, competencia, organismos y cámaras vinculados al sector).
- Fortalecimiento de la imagen corporativa.
- Gestión de la relación con la prensa.
- Producción y adaptación de contenidos para difusión interna y externa.
- Gerenciamiento del sitio web corporativo.
- Coordinación y realización de eventos empresariales.
- Confección del clipping de noticias sobre la empresa, la industria y la economía local.
- Colaboración activa en la estrategia de comunicación interna y RSE.
- Desarrollo y seguimiento del plan de medios.
- Coordinación de proveedores de servicios (diseño, medios y noticias).

## FORMACIÓN

### COACHING PERSONAL / ORGANIZACIONAL

Conscious Business Center  
Nov 2018 - Dic 2019

### POSGRADO EN GESTIÓN DE ASUNTOS CORPORATIVOS E INSTITUCIONALES

Universidad Católica Argentina  
Abr 2018 - Nov 2018

### LICENCIATURA EN RELACIONES PÚBLICAS

Universidad Nacional de la Matanza  
Abr 2011 - Dic 2017

### INGENIERÍA INDUSTRIAL

Universidad Tecnológica Nacional  
Mar 2006 - Dic 2009 (incompleto)


### TÉCNICO QUÍMICO

Escuela Técnica N°27 H. Yrigoyen  
Mar 1998 - Dic 2003


## COMPETENCIAS

### COMUNICACIÓN Y RELACIONES PÚBLICAS


Oratoria




Redacción corporativa



Comunicación de crisis



Comunicación interna



Comunicación externa



Organización de eventos



### RELACIONES HUMANAS

Relaciones interpersonales



Trabajo en equipo



## VOLUNTARIADO

### PILAR DE CAPACITACIONES

Consejo Profesional de Relaciones Públicas de Argentina | Abr 2018 - Dic 2018

- Creación del plan de capacitaciones.
- Planificación, ejecución y seguimiento de los resultados sobre las propuestas ofrecidas a miembros y asistentes del CPRPA.

### INVESTIGADOR INVITADO

Federación Mundial de Ecología Cultural | Jul 2014 - Dic 2015

- Objeto de la investigación: Síndrome de "staff burn-out".
- Coordinación de actividades y dirección de equipos de trabajo en talleres dentro del marco de la investigación.
- Disertante en seminarios y cooperación para la organización de eventos.

## PASATIEMPOS

- Yoga
- Meditación
- Basquet

## RESPONSABLE DE CALIDAD MODELO SERIE / PROYECTO

Groupe PSA | Ene 2013 - Jun 2015

- Aseguramiento sobre la aplicación de referenciales calidad previstos en el esquema de desarrollo.
- Gestión integral y tratamiento de defectos con impacto calidad para la producción serie y proyectos.
- Liderazgo de equipos interdisciplinarios para el cumplimiento de objetivos calidad.
- Modelo: Citroen C4 Lounge I y II

## RESPONSABLE DE SOPORTE CALIDAD

Groupe PSA | Mar 2012 - Ene 2013

- Desarrollo del plan de formación y capacitación para los equipos en Argentina.
- Dictado de formaciones para el uso de referenciales y útiles informáticos en proyectos para la gestión de la calidad en América Latina.
- Soporte operacional y metodológico a los proyectos / producción serie para garantizar el pasaje de etapas y cumplimiento de los objetivos.

## ADJUNTO CALIDAD PROYECTO VEHÍCULO

Groupe PSA | Sep 2007 - Mar 2012

- Liderazgo de equipos interdisciplinarios para el cumplimiento de los objetivos.
- Pilotaje y seguimiento de la calificación progresiva producto proceso.
- Tratamiento de defectos según la convergencia prevista.
- Aseguramiento y respeto de los referenciales / procesos definidos.
- 09/2007 - 03/2008: Citroen C4 Sedan
- 03/2008 - 01/2009: Peugeot 207
- 01/2009 - 03/2011: Peugeot 408
- 03/2011 - 03/2012: Peugeot 308

## ANALISTA DE LABORATORIO

Instituto Nacional del Agua | Mar 2005 - Sep 2007

- Desarrollo de controles y determinaciones físico-químicas en aguas y efluentes industriales.
- Formación de personal para la implementación de las técnicas establecidas.
- Proyectos Matanza-Riachuelo, Río Pilcomayo, CEAMSE, JMB Ambiental.
- Investigación: Puesta a punto del Multianalizador Skalar (determinación de sulfatos en aguas).

## MANAGEMENT

Liderazgo de equipos



Diseño de plan de formación



Gestión de herramientas de management y excelencia



Dictado de formaciones



Presentaciones efectivas



## IDIOMAS

Francés



Inglés



Portugués



Español

