

**ANNA VIRGINIA BASETTI MIDDLETON**  
Av. General Mendiburu No. 562 – 601, Miraflores, Lima - Perú  
[anniebasetti@gmail.com](mailto:anniebasetti@gmail.com)  
(51) 99690-7455

## **PERFIL PROFESIONAL**

Máster en Dirección General de Empresas y Magíster en Administración de Empresas, formada como Administradora en Turismo y Hotelería. Coach Personal y Ejecutiva certificada. Docente y facilitadora en competencias directivas, de ventas y de servicio al cliente, con énfasis en intangibles. Asesora en Marketing Personal y Profesional. Cliente incógnito. Amplia trayectoria ejecutiva transnacional.

## **EXPERIENCIA LABORAL**

### **CENTRUM GRADUATE BUSINESS SCHOOL**

**Dic.2013 a la fecha**

**Docente Tiempo Parcial:** Comunicación, Cultura y Clima Laborales y Comunicaciones Internas (Chair del curso) en Masters y Diplomados especializados y Marketing Personal en Educación Ejecutiva.

### **ESCUELA DE POSTGRADO UPC**

**Docente y Facilitadora**

**2010 a la fecha**

- ◇ Facilitación en procesos individuales de Desarrollo de Liderazgo.
- ◇ Cursos de Maestría: Marketing Personal en el Máster de Factor Humano.
- ◇ Diversos programas In House: Formación de Capacitadores (Nexo), “Un día en la calle” (I+D Banco Continental), “Los 10 Mandamientos del Marketing Profesional (Clientes Scotiabank), etc.

**Colaboración permanente en diversas Escuelas de Posgrado y Universidades:** ESAN (Career Center y Master Comunicación y Ventas), Universidad de Lima, UCIC de Intercorp, Escuela de Posgrado Universidad Señor de Sipán y otras.

### **COACHING CORPORATIVO- COACHING CULTURAL**

**2012 a la fecha**

Empresas diversas: Ingredion Perú, Asociación Educativa Antonio Raimondi, Oficinas Integrales, etc.

### **ASESORÍA EN COMUNICACIÓN E IMAGEN PARA DIRECTIVOS**

**Permanente**

Campañas, elecciones institucionales, media training y procesos vinculados a una comunicación personal. Ejemplo de caso de éxito: Jockey Club del Perú – Elecciones Marzo 2015. Ganador: Sr. Jorge Mujica

### **HS BRANDS INTERNATIONAL** Compradora Incógnita

**2012 a la fecha**

Experiencia en estudios hoteleros y productos luxury.

### **EMPRESAS CONSULTORAS Y DE MANERA DIRECTA**

**Permanente**

Facilitación, asesoría y consultoría en temas de Gestión Humana, Ventas, Atención al Cliente, Marketing Personal y Formación de capacitadores. Clientes diversos como: Fertitec, Andex del Norte, Demsa, TASA, Telefónica, UCAL, ESAN, Escuela de Turismo USMP, OCAI de PUCP, SUNAT, etc.

### **EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN UNIVERSITARIA-EPU, UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES**

**2010 a la fecha**

- ◇ Docente Marketing Personal y Profesional en cursos In House y de extensión profesional.
- ◇ Facilitadora en Gestión de las Emociones y Coaching Ejecutivo en Diplomado en Dirección y Alta Gerencia Hotelera y programas de especialización.

### **PERFIL, CENTRO DE DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL**

**Gerente de de Desarrollo en Marketing Personal y Profesional**

**2010 -2013**

### **CENTRO CULTURAL PUCP**

**2008 - 2009**

**Docente/Facilitadora**

- ◇ Programas de Formación de Capacitadores al público y para empresas, como COPEINCA y APC S.A.
- ◇ Taller Habilidades de Exposición/Evaluación Instructores BACKUS Sabmiller S.A
- ◇ Curso al Público: Técnicas y Estrategias de Ventas

## **CIBERTEC**

**Coordinadora y Docente del Curso de Liderazgo.** 2008 - 2009  
**Docente del Curso de Comportamiento del Consumidor** 2009  
**Elaboración Manual Curso Administración de Ventas para carreras Marketing y Administración** 2008

## **INSTITUTO PARA LA CALIDAD (ICPUCP)**

**Docente/Facilitadora de Talleres y Cursos diversos/ Conferencista** 2007 a la fecha

- ◇ Cursos Servicio al Cliente, Trabajo en Equipo y Ventas para Personal del Instituto para la Calidad.
- ◇ Taller de Sistemas Administrativos para personal MINSA (Fondo Mundial-CARE).
- ◇ Programa Gerencial de Desarrollo de Competencias Directores Regionales Ministerio Salud
- ◇ Programas de Gestión Humana y “Herramientas de Gestión para Ministerio. Público.
- ◇ Taller: Formación de Facilitadores en el Diplomado “Recursos Humanos y Calidad” del ICPUCP.

## **PARQUE DEL RECUERDO / JARDINES DEL BUEN RETIRO**

Misiones de la Iglesia Católica, parte del Sodalicio, con camposantos en Lima y provincias.  
**Gerente de Ventas (Directora de Afectaciones Necesidad Futura)** 2005 - 2007

## **CONVERGIA PERU S.A.**

Transnacional canadiense de Convergencia Networks, subsidiaria de Future Electronics.Multicarrier telecom.  
**Supervisora Equipos: Ventas Directas, Indirectas y Farmers (Mantenimiento Cuentas)** 2004- 2005

## **PACÍFICO VIDA**

**Líder Proyecto de Reclutamiento Masivo y Selección** 2003  
**Gerente de Agencia** 2002 - 2003  
**Gerente de Unidad** 2000 - 2002  
**Capacitadora en el Centro de Entrenamiento en cursos para Asesores y Gerentes.**

## **FORMACIÓN**

### **IEDE BUSINESS SCHOOL-UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID/UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS UPC:**

MBA doble titulación. 1° Puesto de todas versiones de Maestrías en Administración de Negocios. 2012.

**UNIVERSIDAD SAN MARTÍN DE PORRES** 1984 - 1988  
Facultad de Administración Turística y Hotelería (5to Superior)

**INGLÉS** : Certificate of Proficiency in English, method ALIGU.

**FRANCÉS** : DELF, Diplome de la Langüe Française.

**PROMOTORA CULTURAL** : Otorgado por Instituto Nacional de Cultura.

## **ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS**

**PROGRAMA DE ACREDITACIÓN NEUROCIENCIAS APLICADAS AL DESARROLLO DE COMPETENCIAS DE LIDERAZGO - NEUROTRAINING LAB.** Santiago de Chile. En desarrollo.

**ICEBERG Cultural Intelligence:** Curso Succeeding in Global Virtual Teams. Buenos Aires. 2016

**CONSCIOUS BUSINESS COACH- Certificada con FRED KOFMAN,** 2015 -2016.

**COACHING TOOLBOX – con JOSEPH O’CONNOR, gurú del coaching y la PNL.** Quito, 2013

**CENTRO DE PSICOTERAPIA HUMANISTA DEL PERU:** Constelaciones Familiares. 2013

**ASOCIACIÓN AMERICANA EXPOSITORES:** Interpretación Avanzada de Gestos y Lenguaje Corporal. 2013

**THE SOCIETY OF NLP Y RICHARD BANDLER: Programación Neurolingüística.** Practitioner. 2013

**TISOC (España):** Certificaciones en Coaching Personal y Ejecutivo. 2012

**PUCP:** Diplomado en Recursos Humanos en la Organización. 2010

**GERENS Escuela de Gestión y Economía:** QUICK MBA (Promedio 18.2, 3° Puesto). 2007

**UNIV. SAN MARTIN DE PORRES:** Diplomado en Formación de Capacitadores (1° Puesto) 2006.

## **PUBLICACIONES/MEDIOS**

Artículos publicados: Gestión, El Comercio, Perú 21, Revista Sociedad Nacional de Industria y otros en Perú y Sudamérica. Entrevistas especializadas en medios televisivos, radiales, etc.