

# Alberto Figueredo Serpa

Gerente Regional en Banco BBVA Colombia

---

## Extracto

Soy administrador de Empresas con Postgrados en Finanzas y Alta Gerencia, con 20 años de experiencia laboral, principalmente en el sector financiero. Amplia experiencia en el manejo y dirección de red de oficinas del sector financiero, excelente capacidad para formar equipos competitivos y lograr un muy buen ambiente de trabajo, alto conocimiento en el manejo de cifras financieras, evaluación de proyectos, planeación estratégica y de mercados y exitoso manejo en el área comercial, certificado como Coach del programa Conscious Business de Fred Kofman. Considero que una de mis mayores fortalezas es el liderazgo, tengo muy claro, que construir un Equipo de Alto rendimiento, se logra, generando espacios de confianza y transparencia entre todas las personas del equipo, trabajando siempre por mantener en mi comportamiento unos valores esenciales como lo son, el respeto, la humildad y la escucha activa. Le apuesto con alta importancia al proceso, como base fundamental para el logro de los objetivos.

---

## Experiencia

### **Gerente Territorial Antioquia, Eje Cafetero y Choco. en Banco BBVA Colombia**

abril de 2014 - Actualidad (1 año 11 meses)

Dirección Gerencial de las Zonas Medellín Norte, Medellín Sur, Eje Cafetero y Choco para un total de 70 oficinas a cargo. En esta territorial debo Liderar y generar planes estratégicos en todas las líneas de negocio del banco. Dirigir y construir equipos de trabajo competitivos, incentivando permanentemente el buen clima organizacional de la Territorial. Total de personas a cargo 500.

### **Gerente Territorial Occidente (Valle, Cauca y Nariño) en BBVA Colombia**

febrero de 2010 - marzo de 2014 (4 años 2 meses)

Dirección Gerencial de la Zona Pacífico y de la Zona Cali, comprenden 50 Oficinas Ubicadas en los Departamentos de Valle, Cauca, Nariño y Putumayo. Mis principales logros fueron: - La Territorial Occidente ocupó el primer lugar durante el año 2013, por lo que fui premiado como el Mejor Gerente Territorial del año 2013. - Tres áreas de la Territorial (todas a mi cargo), Seguimiento a Riesgos, Empresas y Pymes y Apoyo al Negocio ocuparon el primer puesto durante el año 2013. - Crecimiento sostenido en el índice de satisfacción de los colaboradores, última encuesta 94 % de los funcionarios se sienten felices de trabajar en la Territorial. - Única Territorial que durante el año 2013 disminuyó los indicadores de Cartera en Mora y Vencida, en el BBVA. - Primer Lugar en el Ranking de Calidad año 2011. - Mejor Territorial en el cumplimiento de los presupuestos de Cartera Mora y Vencida en el año 2012, logrando así mismo un crecimiento sostenido en todas las líneas de negocio por encima del 20 %. - Territorial con Mayor Crecimiento Relativo en Volumen de Negocio durante el año 2011. - Primer Lugar en el Ranking de Objetivos y Evaluación de Actividad durante el Primer Semestre de 2010.

## **Gerente Territorial Centro Occidente en BBVA Colombia**

enero de 2007 - febrero de 2010 (3 años 2 meses)

Dirección Gerencial de 18 Oficinas Ubicadas en los Departamentos de Tolima, Huila, Caquetá y algunas Oficinas ubicadas en Cundinamarca, Caldas y Boyacá. Dentro de mis principales logros están: en el año 2007 la Territorial fue catalogada como la mejor Territorial del País, en el año 2008 la Territorial ocupó el Tercer lugar y en el año 2009 ocupó el segundo lugar.

## **Responsable de Promoción del Negocio en BBVA Colombia**

abril de 2003 - diciembre de 2006 (3 años 9 meses)

Diseñar estrategias Gerenciales que permitan el cumplimiento de las metas. Realizar estudios de Mercado que nos lleve a identificar nuevos productos. Capacitación, acompañamiento y asesoría permanente a los gerentes y gestores de negocio de las oficinas. Estructurar los convenios de servicios con los clientes (Estudio y Proyección Financiera, Estudio Beneficio-Costo, etc.). Realizar alianzas estratégicas que permitan la generación de nuevas ideas y negocios. Dentro de mis principales logros: en el año 2004 y 2005 logré el cumplimiento de todas las líneas del área, logrando el mayor crecimiento a nivel nacional en la Colocación de Créditos de Empresas (66% de crecimiento).

---

## Aptitudes y conocimientos

**Español**

**Finanzas**

**Estrategia empresarial**

**Finance**

**Gestión de cartera de clientes**

**Estudios de mercado**

**Marketing Research**

**Planificación estratégica**

**Banca**

**Inglés**

**Análisis financiero**

**Human Resources**

**Liderazgo de equipos**

**Recursos humanos**

**Leadership**

**Administración y dirección de empresas**

**Liderazgo**

---

## Idiomas

**Español**

(Competencia bilingüe o nativa)

**Inglés**

(Competencia básica profesional)

## Educación

### **University of Pennsylvania - The Wharton School**

Building a Customer Centric Organization Program, Administración y gestión de empresas, general, 2013 - 2013

### **IESE Business School - University of Navarra**

Programa de Liderazgo Corporativo, Administración y gestión de empresas, general, 2012 - 2012

### **IESE Business School - University of Navarra**

Programa Corporativo de Dirección, 2009 - 2009

### **Universidad de Los Andes**

Alta Gerencia, 2002 - 2003

### **Universidad de La Sabana**

Alta Dirección- INALDE, 2001 - 2001

### **Universidad Externado de Colombia**

Administrador de Empresas, 1989 - 1994

### **Conscious Business Center**

Coach Certificado, 2015

---

## Intereses

Deportes- Tenis

---

# Alberto Figueredo Serpa

Gerente Regional en Banco BBVA Colombia

---



[Contacta con Alberto en LinkedIn](#)