

MERCEDES KARINA MORI LOVATON

Psicóloga con más de 15 años de experiencia en Gestión de Recursos Humanos en entidades Públicas y Privadas. Con autoridad personal, habilidad de negociación y planificación para el logro de objetivos trazados. Habilidad para desenvolverse de manera individual y en equipo. Certificada como coach Ontológico y Organizacional, con experiencia en procesos de coaching ejecutivo y de equipo en diferentes organizaciones.

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

I. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS:

❖ CARITAS CHUQUIBAMBILLA, CARITAS CUSCO **2014 - 2015**

Logros: Se culminó la elaboración de los documentos: ROF, CAP, Valores Organizacionales y el MOF (por competencias con los comportamientos de cada uno de los grupos ocupacionales).

A. Evaluación de Personal e Informe de Compatibilidad. 2012 - 2013

❖ Consettur Machupicchu

Logros: Realicé el informe de compatibilidad (persona – puesto) e informe de resultados de acuerdo a las competencias evaluadas.

B. Capacitación:

❖ MAGISTRATURA: Comunicación Eficaz y Trabajo en Equipo. **2015**

Logros: Me encuentro en la etapa de ejecución:

❖ ELECTROCENTRO: Estructura Mental en las Organizaciones y Comunicación Organizacional **2015**

Sedes: Ayacucho, Huancavelica, Chanchamayo y Huánuco

Logros: Etapa de ejecución.

❖ ENOSA, ENSA, HIDRANDINA, ELECTROCENTRO: Feria de Capacitación **2015**

Estructura Mental en las Organizaciones, Manejo de conflicto, Compromiso y Comunicación Organizacional.

Logros: Se facilitó a los asistentes distinciones para ser utilizadas en el ámbito laboral, así mejorar la interrelación y adquirir perspectiva de protagonistas.

❖ SEDA – CUSCO “Trabajo en Equipo: Víctima - Protagonista” **2015**

Logros: Brinde las distinciones de la actitud de víctima protagonista y cómo influye al interior de los equipos de trabajo, en las conversaciones y en los resultados laborales.

❖ TALLER DE RETROALIMENTACIÓN EFICAZ: ENOSA, ELECTROCENTRO **2015**

Logros: Enfatizar la labor de los líderes en el cambio de conducta de los colaboradores y en la formación de la cultura organizacional. Enmarcar el sistema líder colaborador y el compromiso del líder en el desafío hacia un cambio de conducta en sus colaboradores.

❖ ORIENTE EXPRESS: “Generar Confianza y Trabajo en Equipo” **2013**

Logros: A través del compartir se generó confianza personal y escucha efectiva al interior del equipo de RR. HH., asumiendo compromisos para seguir generando trabajo en equipo.

❖ BANCO DE LA NACIÓN - Manejo de Conflicto y Negociación **2012**

Logros: Brindé las herramientas para el manejo de conflictos y negociación a los colaboradores.

C. Elaboración Carta de Compromiso de Mejora de Desempeño 2010

❖ ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Logros: Elaboré la carta de Compromiso de Mejora de Desempeño y la ficha de Seguimiento.

D. Evaluación de Desempeño: 2009 – 2010 - 2014

❖ Caritas Chuquibambilla

❖ Asociación para la Conservación de la Cuenca Amazónica (Cusco)

❖ Fundación Xstrata Tintaya.

❖ EMUFEC (Empresa Municipal de Festejos del Cusco).

Logros: Diagnostiqué los comportamientos que deberían mejorar los colaboradores y los comportamientos a mantener. Elaboré la carta de compromiso de mejora de desempeño.

E. Evaluación de Estrés Laboral 2010

❖ ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Logros: Diagnostiqué el nivel de tensión y detecté los sistemas a trabajar: (líder – colaborador) propuesta de Coaching Organizacional.

F. Evaluación de Clima Laboral 2009

❖ C.E.P. San José la Salle

Logros: Realicé el mapa diagnóstico de la percepción de los colaboradores en las condiciones que trabajan y las principales variables que la organización debe enfocarse para mejorar la atmósfera organizacional.

G. Selección de Personal Desde el 2002 hasta la actualidad 2015

❖ CARITAS CHUQUIBAMBILLA 2014 - 2015

❖ ELECTRO SUR ESTE S.A.A. 2005 – 2006 – 2008 – 2009 – 2010 - 2014 – 2015

MERCEDES KARINA MORI LOVATON

- ❖ DIRECCION ESTRATEGICA (Assessment Center – Incorporación de Gerentes Públicos SERVIR). 2012 – 2013 - 2015
- ❖ **SERVIR – Autoridad Nacional del Servicio Civil** 2013 – 2015
- ❖ FINANCIERA CONFIANZA (BBVA) 2013 - 2014
- ❖ SUNAT: 2005 – 2006 – 2009 – 2010 – 2013
- ❖ CAJA MUNICIPAL – AREQUIPA: Cusco, Pucallpa, Huancayo, Juliaca, Andahuaylas - 2013 2012.
- ❖ PERURAIL S.A. 2010 – 2011 - 2012
- ❖ BANCO MUNDIAL (Proyecto de Reordenamiento y Rehabilitación del Valle del Río Vilcanota) 2008
- ❖ CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO - Cusco. 2003 – 2004

Logros: Se cubrieron los puestos tanto profesionales como técnicos, de acuerdo al perfil, en el tiempo establecido y elaborando los informes de resultados respectivamente.

Responsable del Área de Psicología 2007 – 2008

- ❖ Ministerio de Cultura Cusco.

Logros: Realicé el mapa diagnóstico de la percepción de los colaboradores hacia la organización y brindé las variables a trabajar para mejorar el Clima Laboral, Talleres Vivenciales, Talleres: Alcoholismo, Violencia Familiar, Estrategias de Crianza a los hijos, etc. y diferentes trípticos informativos. Además soporte psicológico a los diferentes colaboradores. Mejorando la motivación.

II. COACHING

II.1 Coaching Organizacional:

- ❖ **ELECTRO SUR S.A.A. (TACNA) – Coaching para líderes.** 2015

Logros: Brindé la distinción de estructura mental: víctima protagonista, esta estructura como influye en las conversaciones, su repercusión en la escucha y los pedidos. Su aplicación en la organización, la manera como los líderes generan la cultura organizacional y modelan la conducta de los diferentes colaboradores.

- ❖ **Caritas Diocesana – Chuquibambilla (Cusco y Challhuahuacho)** 2013 - 2014
- ❖ **Hotel Palacio Nazarenas Orient – Express** 2012 - 2013

Logros: Realicé la etapa de indagación para elaborar el diseño. Generé confianza en el desempeño de los líderes (mostrar apertura para la comunicación, contacto visual y escucha efectiva) fortalecí el sistema líder colaboradores (generando confianza al interior del equipo) bajando el nivel de tensión y facilité herramientas a los colaboradores para mejorar las interacciones.

II.2 Coaching Ontológico 2009 - 2012

- ❖ Registros Públicos – Puerto Maldonado. 2012
- ❖ World Vision – ONG. 2012
- ❖ C.E.P. El Carmelo. 2012
- ❖ Registros Públicos – Cusco. 2009
- ❖ Electro Sur Este. 2009
- ❖ Perú Rail. 2009

Logros: Brindé herramientas a los colaboradores sobre poder personal, comunicación asertiva y estado de alerta en el liderazgo consciente. Además de fortalecer el rol de triunfadores y logré la transformación del observador que eran.

I. ESTUDIOS REALIZADOS:

- Universidad Andina del Cusco: Lic. en Psicología - 1996
- Universidad Peruana Cayetano Heredia: Magister en Psicología Clínica - 2004
- Pontificia Universidad Católica del Perú: Especialista en Gestión de Recursos Humanos - 2008
- Pontificia Universidad Católica del Perú: Certificada como Coach Ontológico - 2009
- Frame Consulting: Programa Internacional de Coaching Organizacional - 2010
- Continuing Coach Education Certificate: The Coaching Game. - 2014
- CONSCIOUS BUSINESS CENTER INTERNATIONAL – Fredy Kofman (Certificada CBC Coach) - 2015

II. REFERENCIAS LABORALES:

Ing. Almanzor Fernández.	Coordinador de Proyectos World Vision Ayacucho.	984490484.
Lic. Gilberto Chávez Bustamante	Jefe de Recursos Humanos - ELECTROCENTRO	064 - 481300 (41320)

a1karinamori@yahoo.es – Skype: 1coachkarina

Teléfono: 992566819