

Herbert Sapper

Business Coach for Growth Companies | Conscious Business Coach Certified | Business Advisor | Life Coach | Speaker

Extracto

La mayoría de empresas que conozco quieren crecer o ir a un siguiente nivel. Ninguna empresa se quiere quedar en donde está (e.g. generar más ingresos, aumentar su rentabilidad) Existe una gran cantidad de empresas actualmente en el mercado que están creciendo, pero de una forma desorganizada. Esta desorganización los puede llevar a estancarse en algún momento del crecimiento o incluso a salir del mercado. Hay 4 áreas fundamentales en las que las empresas en crecimiento deben tomar decisiones importantes para que ese crecimiento sea sostenible en el largo plazo: 1. Pensamiento estratégico 2. Planificación de la ejecución 3. La gente, el equipo y los líderes 4. Las fuentes sostenibles de efectivo Algunas de estas empresas han intentado descifrar las respuestas a estas preguntas contenidas en esas cuatro grandes áreas. Sin embargo, un alto porcentaje no logran maximizar el valor de haber implementado herramientas o iniciativas. ¿Por qué? porque intentan hacerlo por su propia cuenta y en el torbellino del día a día pierden de vista algunos detalles. Además, algunas de estas iniciativas suelen ser complicadas y complejas, de tal manera que muchos en la compañía no entienden la iniciativa, excepto por el que la propuso y le implementó. ¿No sería excelente que hubiera alguien que le de una mirada externa a estas empresas para poder maximizar sus posibilidades de crecimiento a través de un plan de acción sencillo y comprensible? Soy un coach certificado en la metodología Gazelles (www.gazelles.com), la cual contiene herramientas sencillas y efectivas, probadas a nivel mundial, para acompañar a empresas a tomar las mejores decisiones en las cuatro áreas (Gente, Estrategia, Ejecución y Efectivo). Executive & Life Coach certificado por entidades internacionales. Experiencia en acompañar, asesorar y optimizar los procesos clave de organizaciones exitosas.

Experiencia

Conscious Business Coach Certified en Conscious Business Center International - CBC
October 2015 - Present (5 months)

Catedrático titular - Maestría en Investigación de Operaciones en Universidad Galileo
January 2015 - Present (1 year 2 months)

Catedrático del curso "Planificación Estratégica" en la Maestría en Investigación de Operaciones

Business Intelligence Consultant en Improvement and Progress
April 2014 - Present (1 year 11 months)

Desarrollo e implementación de modelo Transfer Pricing para Navega Guatemala. Asesoría y consultoría en proyecto de reestructuración administrativa en Grupo Difoto S.A.

Self Employed en Freelance Consultant & Business Coach

March 2014 - Present (2 years)

Business Coach - Gazelles Coach Certified en SCORE Consulting - Aceleradora de Empresas

October 2013 - Present (2 years 5 months)

Gazelles Workshops & Coaching 5 Disfunctions of a Team workshops Cultura Organizacional Optimización de procesos

Business & Life Coach Associate en ADEPSA

April 2014 - August 2015 (1 year 5 months)

Business & Life Coaching

Catedrático titular en Universidad Francisco Marroquín

January 2015 - June 2015 (6 months)

Catedrático titular del curso de Programación para Economía

Contract Manager en Millicom International Cellular / Comcel

April 2011 - March 2014 (3 years)

Implementación de funciones de Contract Management y sus procesos dentro del departamento de Supply Chain & Procurement: Supplier Management, Contract Compliance, Change Management. Administración y gestión de contratos y proyectos estratégicos de tecnología (telecomunicaciones, plataformas de valor agregado) para unidades de negocio móvil, home, corporativo y Tigo Money.

Senior Performance Improvement Consultant en PwC

August 2009 - June 2011 (1 year 11 months)

Desarrollo de proyectos de en la división de Advisory, departamento de Performance Improvement. Tipo de proyectos: Diagnóstico, levantado y rediseño de procesos, análisis de cargas laborales rediseño de estructura organizacional, optimización de Centros de Servicios Compartidos, evaluación y selección de software, y clima y cultura organizacional. Clientes atendidos: Pantaleón Sugar Holdings, Detektor, Banrural, Merck, Cementos Progreso, Ingenio Santa Ana, Agencias Way, Cruz Roja de Guatemala, Programa MOSCAMED.

Business Intelligence Consultant en Improvement and Progress

October 2008 - July 2009 (10 months)

Asistente de Gerencia de Desarrollo de Canal Internet en Telefónica

May 2008 - August 2008 (4 months)

Desarrollo de proyectos para la realización del plan de Marketing 2009 a cargo de la Gerencia de Desarrollo de Canal Internet.

Analista y Asesor de Sistemas en Avon

September 2006 - August 2007 (1 year)

Asesoría e implementación de sistemas informáticos locales y globales en el área de Sistemas Mercadeo de AVON; soluciones para Guatemala y Centro América.

Project Manager en Technology Services

April 2006 - August 2006 (5 months)

Implementación de plataforma tecnológica para SMS y Televisión (TRISIT TMAP), para Canales 2,4 y 6 en San Salvador, El Salvador.

Analista Programador en Ingeniería de Sistemas

April 2001 - November 2004 (3 years 8 months)

Rediseño del sistema de Caja de Ahorro del Banco de Guatemala. Desarrollo e implementación de módulos de aseguradora Seguros Alianza, Guatemala. Soporte en desarrollo del sistema de inventario y facturación en AVON Centroamérica.

Certificaciones

Gazelles International Coach

Gazelles International Coaches October 2015 to October 2016

Conscious Business Coaching

Conscious Business Center International - CBC October 2015

Certificado Coach Multidimensional

International Coach Federation August 2013

Aptitudes y conocimientos

Business Strategy

Liderazgo de equipos

Estrategia empresarial

Gestión de proyectos

Management Consulting

Planificación estratégica

Negociación

Public Speaking

Consultoría de estrategia y operaciones

Business Process Improvement

Strategy

Project Management

Team Leadership

Business Intelligence

Telecomunicaciones

Change Management

Telecommunications

Cambio organizacional

Plan de negocio

Project Planning

Strategic Planning

Risk Management

Outsourcing
Inteligencia empresarial
Análisis de negocio
Mejora de procesos de negocio
Estrategia
Desarrollo empresarial
Mejora de procesos
Planeamiento de proyectos
Subcontratación
Business Analysis
Business Planning
Negotiation
Operations Management
Business Development
Process Engineering
Spanish
Process Improvement

Educación

Universidad Carlos III de Madrid

MBA, Business Administration, 2007 - 2008

Actividades y grupos: Desarrollo de Plan de Negocio para Start up en el área de Energías Renovables

Universidad Galileo

Maestría en Investigación de Operaciones, Operations Research, 2006 - 2008

Universidad Francisco Marroquín

Ingeniería en Sistemas, Ingeniería en Sistemas, 1999 - 2006

Intereses

Consultoría, Optimización de procesos, Planificación estratégica, Desarrollo de personas, Coaching.

Idiomas

Inglés

(Full professional proficiency)

Experiencia de voluntariado

Miembro activo de Encuentros de Promoción Juvenil Guatemala en Encuentros de Promoción Juvenil

April 2004 - Present (11 years 11 months)

Promoción de jóvenes

Organizaciones

Asociación de Coaching de Guatemala

January 2015 to Present



Herbert Sapper

Business Coach for Growth Companies | Conscious Business Coach Certified | Business Advisor | Life Coach | Speaker



1 persona ha recomendado a Herbert

"Herbert es un Coach en constante aprendizaje que ha descubierto en el Conscious Business Coaching, no solo una vocación alineada a su propósito sino una filosofía de vida. Herbert ha completado la certificación con perseverancia lo cual ha provocado una expansión en su vida y lo refleja en su entusiasmo al participar en el apoyo de formación de nuevos coaches y en otras iniciativas del Conscious Business Center."

— **Fred Kofman**, fue profesor de Herbert .

[Contacta con Herbert en LinkedIn](#)