

MILMAN, PABLO JAVIER

Datos personales

Teléfono: (+54911) 5866-6146 / (+5411) 3529-1569
Mail: pablomilman@yahoo.com.ar
Dirección: Emilio Lamarca N° 1364, Dpto. 4 - (1407) Capital Federal
Fecha de nacimiento: 07 de Junio de 1983
D.N.I. N° 30.408.369
Lugar de nacimiento: Buenos Aires, Argentina
Estado civil: soltero



Experiencia laboral

Coach Ejecutivo y Organizacional

Enero 2015 – Actualidad

Trabajo con mis clientes en un proceso creativo que los inspira a maximizar su potencial personal y profesional

Como Coach, mi responsabilidad es:

- Descubrir, clarificar y alinearme con lo que el cliente quiere lograr
- Animar al cliente al autodescubrimiento
- Obtener soluciones y estrategias generadas por el cliente
- Mantener al cliente responsable por sus acciones y sus resultados.

Este proceso ayuda a los clientes a mejorar dramáticamente su visión de la vida laboral y, al mismo tiempo, mejora sus habilidades de liderazgo y desbloquea su potencial.

Global Quality Analyst, IBM Argentina

Octubre 2013 – Actualidad

Trabajo con equipos de Argentina, Brasil, India y Estados Unidos para la cuenta American Express. Entre las tareas que desarrollo están:

- Asegurar la calidad en el servicio que IBM le brinda al cliente
- Análisis de información
- Análisis de causa raíz
- Conducir investigaciones
- Identificar áreas de mejoras
- Prevención de defectos

- Soporte a equipos y analistas globales
- Implementación de procesos

Instructor de Primeros Auxilios, Cruz Roja Argentina

Octubre 2012 – Diciembre 2013

Instructor de cursos de primeros auxilios, RCP, DEA y trauma a una variada audiencia, tanto a la comunidad en general como a empresas.

Coordinador de grupo de soporte, IBM Argentina

Septiembre 2010 – Octubre 2013

- Coordinación de un grupo de 30 administradores.
- Transición de soporte desde IBM Canadá a IBM Argentina realizada OnSite en Toronto, Canadá.
- Customer facing.
- Incident/Problem/Change Management.
- Risk Management.
- Diseño y revisión de procesos y procedimientos.
- Diseño de distribución y asignación de trabajo.
- Diseño de soluciones y manejo de proyectos.

Dispatcher, IBM Argentina

Septiembre 2009 – Septiembre 2010

- Administración de colas de trabajo (tickets de cambios/incidentes).
- Distribución y asignación de trabajo a administradores.
- Manejo de carga de trabajo.
- Presentación de auditorias.

Administrador de Servidores Windows/Intel, IBM Argentina

Octubre 2006 – Septiembre 2009

- IT Specialist.
- Administración de ambientes Wintel (SO y hardware).
- Server Build & Decommission.
- Manejo de ambientes virtuales VMWare/MSVS. Conversiones. Migraciones.
- Manejo de herramientas de administración remota.
- Manejo y troubleshooting de herramientas de monitoreo Tivoli.
- Manejo de Problems and Changes.
- Manejo de proyectos.

Onix Computación.

Julio 2002 – Septiembre 2006

Empresa dedicada al desarrollo de programas de gestión administrativa y comercial, brindando además servicios de mantenimiento y servicio técnico de PC's.

Las tareas que realizaba eran entre otras:

- Implementación de sistemas.
- Capacitación a clientes.
- Help desk.
- Mantenimiento de bases de datos.
- Reparación de PCs.
- Instalación y mantenimiento de hardware.
- Instalación y mantenimiento de software en general.
- Instalación y mantenimiento de redes.

Apiro Rodamientos.

Enero 1999 – Diciembre 2000

Empresa de venta de rulemanes y elementos de transmisión, donde realice una pasantía.

Las tareas que realizaba eran entre otras:

- Facturación.
- Gestión de cobranza.
- Atención a clientes personalizada/telefónica.
- Atención y pago a proveedores.
- Inventario y control de stock de mercaderías.
- Estadísticas.
- Distribución de mercadería.
- Tramites bancarios e impositivos.
- Asistente de Contaduría Junior.
- Archivo y tareas administrativas en general.

Idiomas

Español: Nativo.

Ingles: Avanzado.

Estudios realizados

2015

Conscious Business Coach

Conscious Business Center (CBC)

2014 – 2015

Coach Ejecutivo (Modelo de Gestión Ontológica)

Centro de Especialización en Gestión Ontológica (CEGO)

2013 – 2014

Técnico en Liderazgo y diseño Ontológico (Coach)

Instituto de Capacitación Profesional (ICP)

1996 – 2002

Técnico en Administración de Empresas y Computación

Escuela de Educación Técnica E.T. N° 24, "Defensa de Buenos Aires".

Cursos

- 2015 – Facilitación Visual y Documentación Gráfica
- 2012 – Curso de Programación Neuro-Lingüística (PNL)"; dictado por Capacitarte (UBA).
- 2012 – Curso "Programa Ejecutivo de Liderazgo Integral"; dictado por Capacitarte (UBA).
- 2011 – Curso "Liderazgo – Ser Efectivos"; dictado por Capacitarte (UBA)

Certificaciones:

- 2016 – ACC - Associate Certified Coach (International Coach Federation)
- 2014 – Facilitador Point of You™
- 2009 – PHTLS – Soporte Vital en el Trauma Pre-Hospitalario (Fundación EMME)
- 2007 – WFR – Curso de socorrismo para excursionistas (Fundación Ecomed)

Voluntariado

2005 – Actualidad

Cruz Roja Argentina

Desde el año 2005 participo como voluntario de Cruz Roja Argentina desarrollando diferentes roles en distintas áreas dentro de la Filial Villa Crespo:

2005/Actualidad – Socorrista

2005/2008 – Instructor de Primeros Auxilios

2007/2008 – Encargado de Logística y Materiales

2009 – Referente de Capacitación Interna del cuerpo de Socorros

2009/2011 – Coordinador Técnico Local del Programa de VIH-Sida

2012/2015 – Coordinador del cuerpo de Socorros